



PepperShop Swissbilling Modul

Anleitung

swissbilling
More sales. No risks.

Datum

11. Juni 2018

Version

2.2

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Konfigurationsanpassungen des Shopsystems.....	4
2.1 Zahlungsarten Aktivierung und Ländergruppen.....	4
2.2 Kundenattribute.....	5
2.3 SwissBilling-Modul Konfiguration.....	5
3. Online Hilfe.....	7
4. Bedienung.....	7
4.1 Kundenseitig.....	7
4.2 Shop-Administration.....	9
4.2.1 Bestellungsverarbeitung.....	9
4.2.2 ERP-Anbindung / Enterprise Business Connector / Caller Integration.....	10
4.2.3 Auswertung der SwissBilling Kommunikation via Logs.....	10
5. Installation.....	10
5.1 Systemanforderungen.....	10
5.2 Dateien kopieren und hochladen.....	10
5.3 Modulinstallation.....	11
5.4 Log-Viewer Installation.....	11
6. Whitelist / Rechnungslieferung ohne Übermittlung an SwissBilling.....	11
7. SwissBilling Fehlercodes.....	12
8. Wichtige Hinweise für schriftliche Kundenkommunikation.....	12
9. Offene Fragen?.....	12
Anhang 1: Beispiel Bestellung mit SwissBilling Kommunikation.....	13
Anhang 2: Vom Shop akzeptierte SwissBilling Status Codes.....	14
Anhang 3: Beispielimport von 'set_lieferstatus' für Enterprise Version.....	14

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH
Toggenburgerstrasse 156
CH-9500 Wil

info@glarotech.ch
Tel. +41 (0)71 923 08 58
www.glarotech.ch

1. Einleitung

Mit SwissBilling™ erhalten Sie ein einfaches Mittel um ohne grosses Risiko die Bezahlung gegen Rechnung im eigenen Shop anzubieten. Dies wird in den meisten Fällen die Umsätze und Warenkorbgrösse erhöhen, zumal für die Kunden auch eine Ratenzahlung ermöglicht wird und keine Kreditkarte erforderlich ist.

Im Gegensatz zu klassischen Bonitätsprüfungssystemen geht diese Lösung einige Schritte weiter: Im Wesentlichen kauft SwissBilling™ die Forderung ab, sie erhalten in jedem Fall Ihr Geld zu einer vorher vereinbarten Frist und haben keine Aufwände mehr im Debitorenmanagement - nie mehr Mahnungen schreiben!

Endlich.

Das einfachste und sicherste
Zahlungssystem im Internet.



Abbildung 1: Ihr Kunde kauft per Rechnung und bezahlt bei SwissBilling, Sie erhalten Ihr Geld.

Sobald im PepperShop eine Bestellung mit Zahlungsart 'Rechnung mit SwissBilling' gewählt worden ist, leitet der Shop den Einkäufer nach den AGB zu SwissBilling weiter. Dort wird nach einer erfolgreichen Riskprüfung dem Kunden angeboten die Rechnung per Post oder per E-Mail zu erhalten und schon ist die Bezahlung im Shop fertig.

Sobald die Waren versendet werden, erhält SwissBilling vom Shop automatisch eine entsprechende Info-meldung (dasselbe gilt auch bei Stornos). Die Rechnung wird separat versendet.

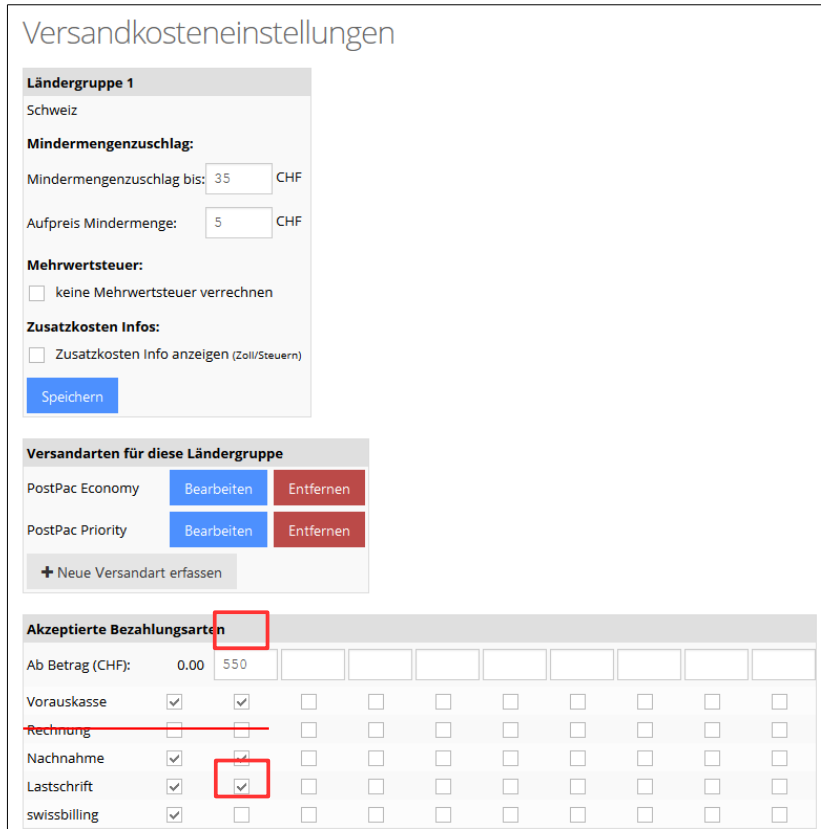
SwissBilling steht für Kunden aus der Schweiz und Liechtenstein zur Verfügung. Aktuell werden Zahlun-gen ausschliesslich in der Währung Schweizer Franken angenommen (Stand Juni 2012). PepperShop ver-wendet derzeit die Gateway Anbindung in der Version 1.0 ohne Prescreening und ohne Hidden Modus.

2. Konfigurationsanpassungen des Shopsystems

2.1 Zahlungsarten Aktivierung und Ländergruppen

Das SwissBilling-Modul verwendet das Payment Interface v.2 des PepperShops. Es wird eine neue Zahlungsart 'Rechnung mit SwissBilling' eingefügt. Deshalb müssen wir in der Shop-Administration ins Menü 'Lieferländer / Versand' wechseln und dort bei der Ländergruppe wo die Schweiz enthalten ist auf den Button 'Bearbeiten' klicken. Auf dieser Seite konfigurieren wir die Verfügbarkeit von SwissBilling für die Schweiz. Im Punkt 'Akzeptierte Zahlungsarten' müssen wir nun einige Einstellungen anpassen:

1. Hier muss man zuerst einen neuen Intervall Betrag definieren: In der Zeile "Ab Betrag (CHF)" in einem Feld den mit SwissBilling vereinbarten Maximalbetrag in der Shop-Basiswährung eingeben (Maximallimite).
2. Bei der Zahlungsart "swissbilling" muss man Häkchen setzen, bis man zur entsprechenden Spalte kommt, welche die Maximallimite beschreibt.
3. Als letztes muss sichergestellt sein, dass in der Spalte mit der Maximallimite und allen Spalten dahinter *kein Häkchen* bei "swissbilling" gesetzt ist.
4. Nun bestätigen wir mit Klick auf den Button "Zahlungsarten speichern".
5. Bitte die Zahlungsart Rechnung deaktivieren!



Versandkosteneinstellungen

Ländergruppe 1
Schweiz

Mindermengenzuschlag:
Mindermengenzuschlag bis: 35 CHF
Aufpreis Mindermenge: 5 CHF

Mehrwertsteuer:
 keine Mehrwertsteuer verrechnen

Zusatzkosten Infos:
 Zusatzkosten Info anzeigen (Zoll/Steuern)

Versandarten für diese Ländergruppe

PostPac Economy

PostPac Priority

Akzeptierte Zahlungsarten

Ab Betrag (CHF):	0.00	550											
Vorkasse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nachnahme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lastschrift	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
swissbilling	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Abbildung 2: Verfügbarkeit der Zahlungsart konfigurieren

Achtung: Wenn hier eine Falschkonfiguration vorliegt, wird die Zahlungsart in der Kasse angezeigt aber nach dem Bestellabschluss beim Aufruf der SwissBilling Zahlungsseite eine ablehnende Meldung angezeigt.

2.2 Kundenattribute

Damit SwissBilling alle Daten zur Verfügung hat, um eine Riskprüfung durchführen zu können, muss im Shop für die Kasse eine gewisse Anzahl an Kundenattributen abgefragt werden. Die Mindestkonfiguration findet man auf der folgenden Abbildung angezeigt (rot markierte Spalte "verwenden"). Einstellen lässt sich dies im eigenen Webshop an folgendem Ort: Shop-Administration ⇒ Kundenattribute:

Feldbezeichnung	verwenden	prüfen	in Lieferadresse
Anrede	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vorname	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nachname	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Firma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Abteilung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Strasse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hausnummer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Postfach	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PLZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ort	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Land	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tel.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geburtsdatum	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nie
Bemerkungen	<input type="checkbox"/>	nie	nie

Abbildung 3: Ausschnitt aus Kundenattribute Konfigurationsmaske

Wenn im eigenen Webshop mit abweichenden Lieferadressen gearbeitet wird, so muss sichergestellt sein, dass dort mindestens die in obigem Bild erwähnten Kundenattribute abgefragt werden (siehe rot markierte Spalte "in Lieferadresse").

Achtung: Speziell wichtig ist, dass das Geburtsdatum abgefragt wird (Spalte: verwenden), am besten mit "prüfen" auch angehakt.

2.3 SwissBilling-Modul Konfiguration

Bitte an folgendem Ort gehen: 'Shop-Administration' > 'Module' > 'SwissBilling':

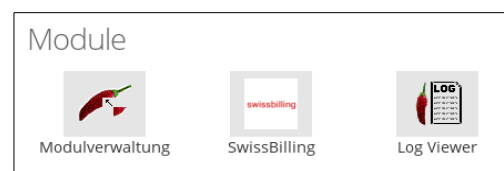


Abbildung 4: Externe PepperShop Module

Die zentrale Konfigurationsmaske des SwissBilling-Moduls sieht wie folgt aus:

Module SwissBilling

Aktivierung	<input checked="" type="checkbox"/>
Merchant ID	<input type="text" value="IHRE MERCHANT ID"/>
E-Shop ID	<input type="text" value="IHRE E-SHOP ID"/>
Passwort	<input type="text" value="IHR PASSWORT"/>
Private Key	<input type="text" value="IHR KEY"/>
Betrieb	<input type="text" value="Produktivbetrieb"/> ▼
Transaktion bestätigen	<input type="text" value="Bei Versand"/> ▼

Info: Nach der Erstinstallation und Aktivierung dieser Zahlungsart, bitte für jede Ländergruppe in [Lieferländer](#) und [Versandarten](#) entsprechend Rechnung mit SwissBilling aktivieren.

Abbildung 5: SwissBilling Modul Verwaltung

Konfiguration:

- **Aktivierung:** Erst nach dem Setzen eines Häkchens hier, wird das Modul für den Bezahlvorgang verfügbar. Weiter muss es in 'Lieferländer / Versand' freigeschaltet werden, wie im Kapitel weiter vorne detailliert beschrieben steht.
- **Merchant ID:** Identifiziert den Händler (Shopbetreiber), wird von SwissBilling vergeben.
- **E-Shop ID:** Identifiziert den Webshop, wird von SwissBilling vergeben.
- **Passwort:** Das Passwort wird von SwissBilling vergeben.
- **Private Key:** (wird manchmal in der Dokumentation auch als Public Key beschrieben). Wird von SwissBilling vergeben.
- **Betrieb:** Hier kann man einstellen, ob die Anbindung an SwissBilling lediglich zum Testen verwendet wird (KEINE REALEN FINANZTRANSAKTIONEN!), oder ob der Produktivbetrieb aktiviert werden soll.
- **Transaktion bestätigen:** Hier geht es um den sogenannten 'Acknowledge Call' an SwissBilling. **Erst wenn dieser abgesetzt worden ist, wird die Transaktion für die Fakturierung freigegeben!**
Wann soll der Shop diesen an SwissBilling absetzen?

- Es wird empfohlen hier 'Bei Versand' zu wählen, dann informiert Ihr PepperShop beim Bestellstatuswechsel "versendet" automatisch SwissBilling via Aufruf.
- Wenn hier "Bei Bestelleingang" gewählt wird, versendet der Webshop *umgehend* nach einer erfolgreichen SwissBilling Transaktion den Acknowledge Aufruf. Dies ist allein dann sinnvoll, wenn man die Waren hundertprozentig versenden kann. Ansonsten hat man das Problem, dass diese Rechnung auf jeden Fall ausgestellt wird.
- Wenn man "Nie" wählt, so muss man die Transaktionsbestätigung (Acknowledge Call) manuell an SwissBilling absetzen (oder automatisch über ein angebundenes System, wie z.B. ein ERP-System mit Schnittstelle zu SwissBilling).

Info zu EshopTransactionCancel. Diese muss vom Shop nicht abgesetzt werden. Wenn man eine Bestellung nicht ausführt oder löscht, muss man einfach sicherstellen, dass kein Acknowledge Aufruf an Swiss-Billing versendet wird / worden ist.

3. Online Hilfe

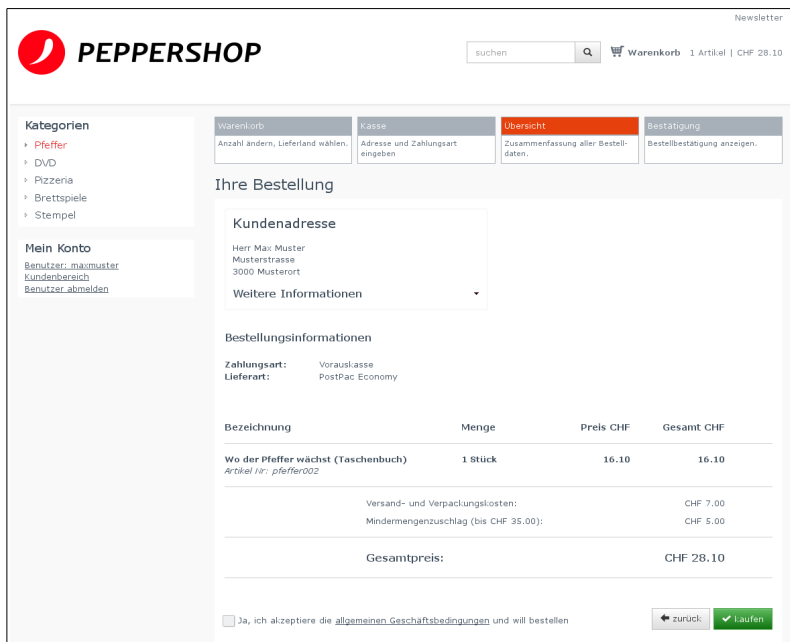
Im SwissBilling-Modul findet man mit Klick auf den Hilfe-Button Zugriff auf die Online-Hilfetexte zu diesem Modul. Die Hilfetexte sind auch über das Hilfearchiv oder über die Hilfethemen vom Shop-Administration Hauptmenü aus erreichbar.

In der Online Hilfe ist übrigens auch diese Anleitung als PDF in der aktuellsten Version verlinkt.

4. Bedienung

4.1 Kundenseitig

- 1.) Der Kunde legt sich Artikel in den Warenkorb
- 2.) Er oder sie betritt die Kasse und gibt hier Adressdaten an und wählt "Rechnung mit SwissBilling" als Bezahlungsart (diese Bezahlungsart wird für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein angezeigt, wenn das Warenkorbtotal kleiner als die mit SwissBilling individuell vereinbarte Maximallimite ist).
- 3.) Der Kunde sieht die Bestellbestätigung
- 4.) Der Kunde akzeptiert die AGB



The screenshot shows the checkout page of the Peppershop. The 'Ihre Bestellung' section is active, displaying the following information:

- Kundenadresse:** Herr Max Muster, Musterstrasse, 3000 Musterort
- Bestellungsinformationen:** Zahlungsart: Vorauskasse, Lieferart: PostPac Economy
- Order Summary Table:**

Bezeichnung	Menge	Preis CHF	Gesamt CHF
Wo der Pfeffer wächst (Taschenbuch) Artikel Nr.: pfeffer002	1 Stück	16.10	16.10
Versand- und Verpackungskosten:			CHF 7.00
Mindermengenzuschlag (bis CHF 35.00):			CHF 5.00
Gesamtpreis:			CHF 28.10

At the bottom, there is a checkbox for accepting terms and conditions and a 'Kaufen' button.

- 5.) SwissBilling zeigt die Adress- und Rechnungsart Auswahl an oder meldet bei einem negativen Risk-Entscheid, dass bitte eine andere Bezahlungsart ausgewählt werden soll.

Willkommen

SwissBilling™
flexible and safe payments

Willkommen bei SWISSBILLING, dem Service, der es Ihnen ermöglicht, in voller Sicherheit gegen Rechnung zu bezahlen. Bestätigen Sie bitte nachstehend Ihre Adresse. Danach können Sie die Versandart Ihrer Rechnung auswählen, per E-Mail per Post. Die Bezahlung gegen Rechnung ist mit Spesen verbunden, die zu Ihrer Bestellung hinzukommen und von der gewählten Versandart abhängen (CHF 4.00 per E-Mail oder CHF 5.30 per Post). [Info](#)



Ist Ihre Adresse richtig?

Aus Sicherheitsgründen muss die unten erwähnte Rechnungsadresse mit Ihrem gegenwärtigen Wohnsitz, oder wenn Sie ein Unternehmen sind, mit der Adresse ihres Hauptsitzes übereinstimmen. Eine abweichende Lieferadresse wird nicht angenommen. Wir danken Ihnen auch für die aufmerksame Überprüfung der Richtigkeit und Validität Ihrer E-Mail Adresse.

Herr Max Muster
1, Musterstrasse
4000 Basel

⋮

fontajos@phpeppershop.com

Wenn die angegebene Adresse nicht stimmen sollte, bitten wir Sie, die Bezahlung zu annullieren, Ihre Kundendatei im Webshop zu ändern und uns ihre Anfrage nochmals zu unterbreiten.



... und in welcher Form Ihre Rechnung?



Wählen Sie die Ihnen zusagende Rechnungsart aus! Sie erhalten Ihre Rechnung von uns, **separat von Ihrer Bestellung**, im von Ihnen gewählten Format.

Ich möchte meine Rechnung per E-mail erhalten

Ihre Rechnung wird Ihnen im PDF-Format an Ihre E-Mail-Adresse zugestellt. Die Rechnungsspesen per E-Mail betragen CHF 4.00. Achten Sie bitte darauf, Ihr E-Mail abzuholen!

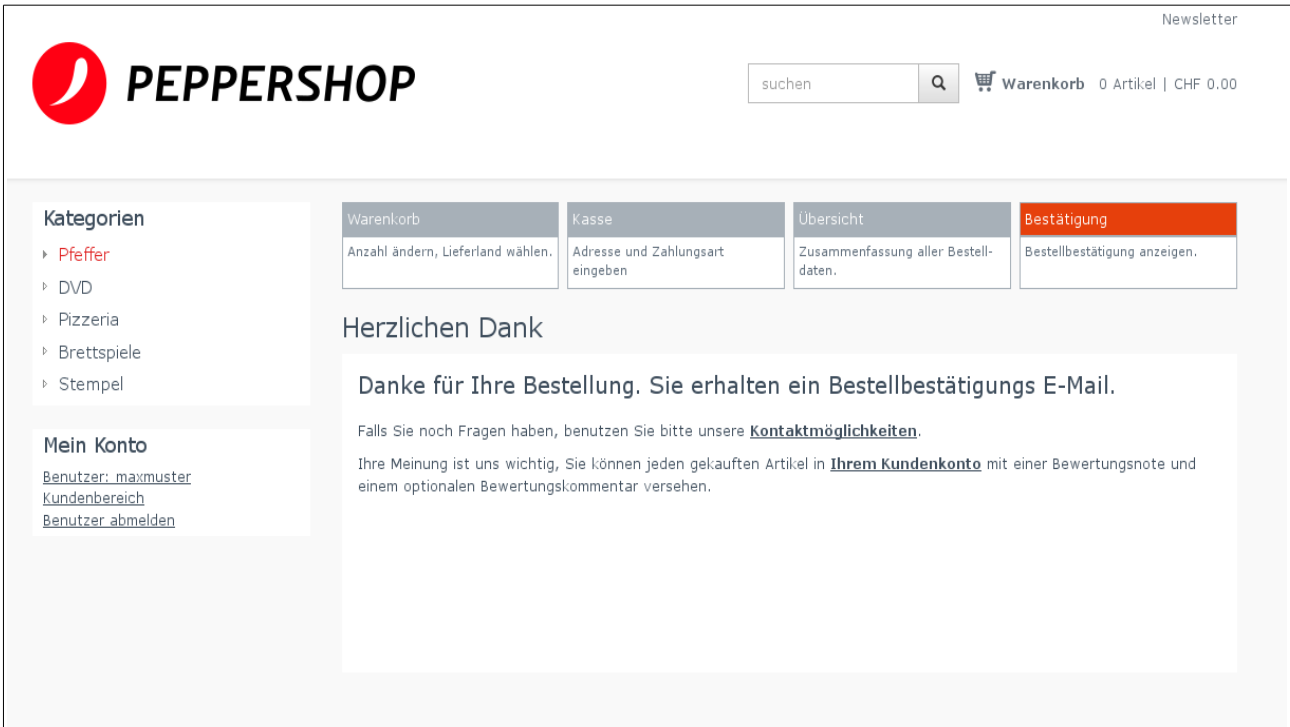
CHF 4.00

Ich möchte meine Rechnung per Post erhalten

Ihre Rechnung wird Ihnen auf dem Postweg (mit B-Post), **separat von Ihrer Bestellung**, mit einem Einzahlungsschein, zugestellt. Die Rechnungsspesen betragen CHF 5.30.

CHF 5.30

- 6.) Die SwissBilling Transaktion ist abgeschlossen. Der Kunde befindet sich wieder in Ihrem Peppershop und sieht dort die "herzlichen Dank" Seite. Wenn das Artikelbewertungsmodul installiert ist, kann der Kunde jetzt noch Bewertungen abgeben.



4.2 Shop-Administration

4.2.1 Bestellungsverarbeitung

Wenn eine Bestellung eingegangen ist, welche via SwissBilling bezahlt wird, kann der Händler davon ausgehen, diesen Betrag zu erhalten. Er kann sofort mit der Weiterverarbeitung der Bestellung beginnen. Wenn die Waren alle vorhanden sind, kann das Paket gerüstet und frankiert¹ werden. In diesem Fall wird der Bestellungsstatus auf "versendet" angepasst.

Man kann den neuen Status im "Bestellungsstatus" Dropdown wählen, oder auf den "Versenden" Button klicken. Immer beim Wechsel *auf den Status "versendet"* wird diese Aktion ausgeführt.











15.12.2016 10:05:06	RE548363 / 154873	Max Muster	CHF 26.00				eingegangen			
15.12.2016 10:03:41	RE548362 / 154872	Max Muster	CHF 28.10				versendet			
15.12.2016 09:24:02	RE548361 / 154871	Max Muster	CHF 28.10				eingegangen			

Abbildung 6: Bestellungsstatus im Kundenmanagement auf "versendet" anpassen.

Der Shop sendet dem Kunden nun ein E-Mail mit dem Hinweis, dass seine Bestellung versendet wird.

 **Achtung:** SwissBilling wird die Transaktion erst dann zur Fakturierung freigeben, wenn die Bestellung bei SwissBilling ausdrücklich bestätigt worden ist. Dies ist automatisch der Fall, wenn man manuell in der Shop-Administration auf den Bestellstatus "versendet" klickt und in der Modulkonfiguration von SwissBilling der Punkt "Transaktion bestätigen" = "Bei Versand" eingestellt ist.

 **Info:** Siehe auch PepperShop Anleitung "[Vorgehen nach Erhalt einer Bestellung](#)".

1 Info für Händler aus der Schweiz: PepperShop bietet eine komplette [Webstamp Integration](#) an.

🔔 Info: Wenn ein Kunde die Bestellung storniert. Löschen Sie bitte die Bestellung ebenfalls in der Shop-Administration. Dies bewirkt in der Defaultkonfiguration eine Rückbuchung der Lagerbestände im PepperShop.

Wenn man im Kundenmanagement eine Bestellung anschaut (Klick auf “anzeigen“ Button), so sieht man unten alle Antworten der Kommunikation mit SwissBilling. Siehe dazu ein Beispiel Screenshot im Kapitel Anhang 1.

4.2.2 ERP-Anbindung / Enterprise Business Connector / Caller Integration

Wenn der PepperShop in der Enterprise Version verwendet wird, kann man die Acknowledge Meldungen entweder selbst versenden oder einfacher: Die 'set_lieferstatus' API verwenden. Wenn im Modul 'Transaktion bestätigen' auf 'Bei Versand' konfiguriert wird, kann man im Lieferstatus Import einfach die Rechnungsnummer und den Bestellstatus = 0020 angeben. Der Shop ändert dann den Status dieser Bestellung auf versendet und sendet automatisch den Acknowledge Call an SwissBilling. Siehe als Beispiel auch Anhang 3.

Info zum Bestellungsexport: Die Bezahlungsart von Bestellungen, die über SwissBilling bezahlt werden lautet 'swissbilling'.

4.2.3 Auswertung der SwissBilling Kommunikation via Logs

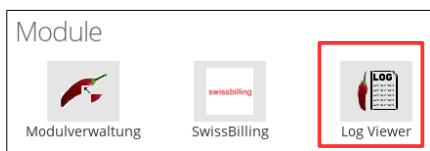


Abbildung 7: Log-Viewer Modul

Der Webshop logged alle nicht erfolgreich abgeschlossenen Aufrufe an SwissBilling, sowie zusätzlich alle Acknowledge, Cancel und Credit Aufrufe. Somit sollten zu jeder Problemstellung die relevanten Daten vorhanden sein, um den (meist für eine Ablehnung im Bestellprozess) Ursprung zu finden. Die Logs findet man wie folgt: 'Shop-Administration' > 'Module' > 'Log Viewer' (siehe Bild).

5. Installation

5.1 Systemanforderungen

Um das SwissBilling Modul einsetzen zu können, ist ein PepperShop v.3.0 Professional oder Enterprise erforderlich. Dieses Modul ist optional erhältlich und ist nicht Bestandteil des Standard Lieferumfangs.

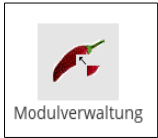
5.2 Dateien kopieren und hochladen

Das SwissBilling Modul besteht im Wesentlichen aus vier Dateien, die man in seinen installierten PepperShop kopieren muss. Dazu entpackt man zuerst das mitgelieferte ZIP-Archiv. Es sind folgende Dateien enthalten, hier mit den Zielverzeichnissen dargestellt:

```
{shopdir}/shop/swissbilling_def.php | Datei
{shopdir}/shop/swissbilling_caller.php | Datei
{shopdir}/shop/swissbilling_payment.php | Datei
{shopdir}/shop/Admin/module/swissbilling | Verzeichnis
```

Die Dateien lassen sich einfach via (S)FTP oder SCP zum Webserver hochladen. Der Platzhalter {shopdir} steht dabei für das Shopverzeichnis auf dem Webserver, wo die Datei `index.php` zusammen mit der Datei `README.txt` zu finden ist.

5.3 Modulinstallation



Nach dem Kopieren der Dateien kann man in die Shop-Administration gehen und dort ins Menü Module wechseln.

Hier klickt man auf “PepperShop Modulverwaltung“ und sieht danach die folgende Anzeige mit den Modulen und deren Installationsstatus:

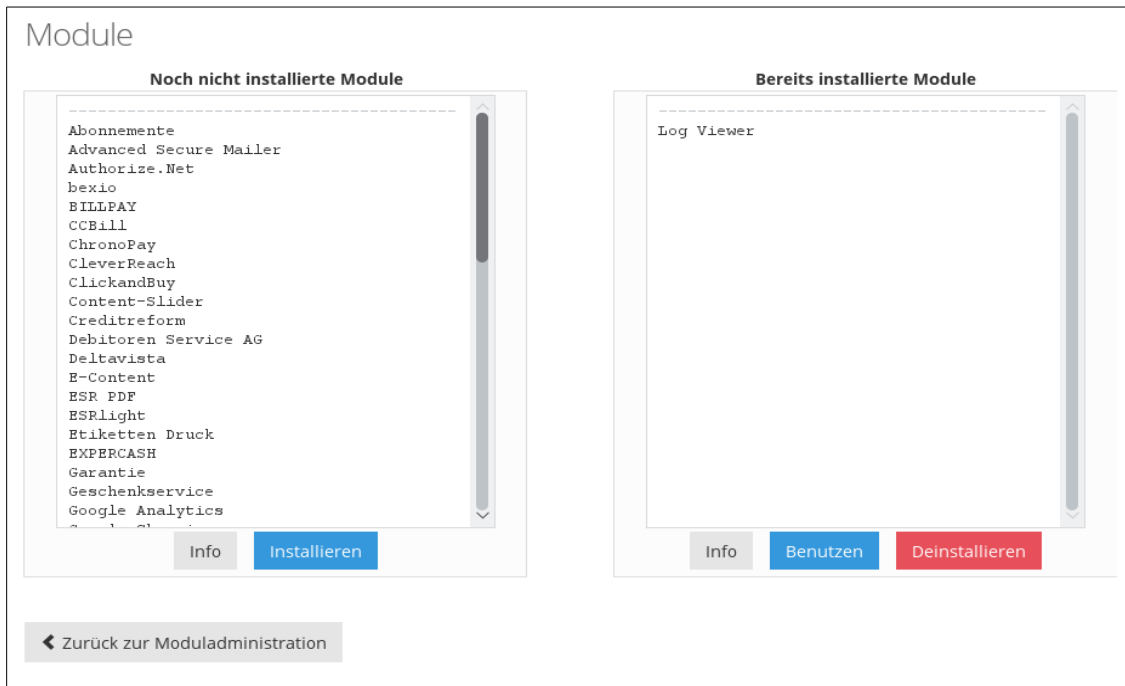



Abbildung 8: Anzeige der vorhandenen und installierten Module im PepperShop

Hier klicken wir im linken Fenster auf SwissBilling und unten dran auf den Button 'Installieren'. Wir bestätigen den Verlauf der Installation mit Klick auf den Button 'Zurück zur Modulverwaltung'. Das Modul wird jetzt auf der rechten Seite 'Bereits installierte Module' gelistet.

5.4 Log-Viewer Installation

Bevor wir jetzt die SwissBilling Funktionalität benutzen, müssen wir noch das externe PepperShop Modul “Log-Viewer“ installieren (falls das nicht schon gemacht worden ist), da dies vom SwissBilling-Modul benutzt wird. Wir klicken nun dort auf den Button, der mit PepperShop Modulverwaltung betitelt ist und führen die Installation analog zum SwissBilling Modul durch.

Nach der Installation des Log-Viewers erscheint dieser nun ebenfalls im rechten Fenster.

 Info: Das SwissBilling-Modul verwendet keine rotierenden Logdateien. Es wird empfohlen von Zeit zu Zeit die Logs zu löschen.

Wir kehren nun zurück zum Hauptmenü der Shop-Administration: Klick jeweils auf Zurück zur Moduladministration und Zurück zum Hauptmenü.

6. Whitelist / Rechnungslieferung ohne Übermittlung an SwissBilling


Oft wird gewünscht gewisse Kundensegmente immer noch klassisch selbst mit einer Rechnung zu versorgen. Dies nennt man 'whitelisting'. Kundenaccounts im Shop kann man deshalb bearbeiten, indem Sie im Feld 'Rechnungslieferung' = 'Ja' setzen.

Ab diesem Zeitpunkt werden Kunden mit dieser Einstellung zusätzlich zur Bezahlungsart "Rechnung mit SwissBilling" auch noch die klassische "Rechnung" angeboten. Bestellung über diese Rechnungsart werden *nicht* an SwissBilling übermittelt. Die Rechnung kann dann z.B. selbst mit dem PepperShop PDF-Modul und der Option PDF-ESR-Modul erzeugt werden.

7. SwissBilling Fehlercodes

- NULL: Debtor limit exceeded
- 100: Invoicing and delivery address
- 101: No physical delivery
- 102: Merchant transaction limit check failed
- 103: Debtor is not allowed invoicing
- 104: Debtor has unpaied invoice
- 105: Debtor is not allowed invoicing
- 106: Debtor limit exceeded
- 107: Merchant transaction limit check
- 108: Debtor is not allowed invoicing
- 110: Debtor is on blacklist / Debtor ip is on blacklist
- 111: IP rejected in last 5 days

8. Wichtige Hinweise für schriftliche Kundenkommunikation

 **Achtung:** Bitte sicherstellen, dass folgende Bedingungen erfüllt sind:


- Auf dem Lieferschein keine Rechnungsnummer anzeigen
- Auf dem Lieferschein keine Bank-/Postverbindungsdaten angeben
- Keine eigene Rechnung beilegen, nur ein Lieferschein

9. Offene Fragen?

Bitte stellen Sie sich zuerst die Frage, welcher Partner (PepperShop oder SwissBilling) Ihre Frage am besten beantworten könnte und wenden Sie sich an ihn. Für PepperShop bezogene Fragen steht Ihnen das Kundenforum mit schnellen und kompetenten Antworten 24h am Tag zur Seite:

<http://www.peppershop.com>, SwissBilling Kontaktdaten finden Sie auf <http://www.swissbilling.ch>.

Anhang 1: Beispiel Bestellung mit SwissBilling Kommunikation



Kundenmanagement

Suche

Bestellungen Anzahl: 50

Kunden Sortierung nach

[A] [B] [C] [D] [E] [F] [G] [H] [I] [J] [K] [L] [M] [N] [O] [P] [Q] [R] [S] [T] [U] [V] [W] [X] [Y] [Z] [0-9] [alle]

Kundendaten:

E-Mail: max.muster@mustermail.ch	Login: maxmuster	Registriert: 15.12.2016
Anrede: Herr	Name: Muster	Vorname: Max
Firma:	Abteilung:	Land: Schweiz
Strasse: Musterstrasse	PLZ: 3000	Ort: Musterort
Telefon:	Fax:	Postfach:
Status: freigeschaltet	Kunden-Nr.: 1001	<input type="button" value="Kunde bearbeiten"/> <input type="button" value="Bestellungen"/>

Sendungsverfolgung:

Bestellungsübersicht: (Referenz = 154873)

<input checked="" type="checkbox"/> Kunde	Privatperson	Status: eingegangen	<input checked="" type="checkbox"/> Versandart: PostPac Economy
<input checked="" type="checkbox"/> Typ: Desktop	<input checked="" type="checkbox"/> Eingang: 15.12.2016 10:05:06		

Bestellungsdetails: (interne Bestellungs-ID: 2, interner Bestellungsstatus: 0002, Open)

Inhalt der Bestellung:

Bestellung DirektLink:

Bestellung bei

 Pepperstrasse 1, Postfach 1000
 8001
 E-Mail: Ihre E-Mail Adresse
 Tel.: 01 405 67 00, Fax 079 322 56 88

Lieferadresse:
 =====
 Kunden-Nr.: 1001
 Anrede: Herr
 Vorname: Max
 Nachname: Muster
 Strasse: Musterstrasse
 PLZ: 3000
 Ort: Musterort
 E-Mail: max.muster@mustermail.ch
 Newsletter: ja

Bestellungsinformationen:

 Zahlungsart: Rechnung mit SwissBilling
 Rechnung mit SwissBilling Zahlung war erfolgreich:
 Rechnung mit SwissBilling:
 Transaktions-ID: 1548732114
 Transaktionskennung: a131a725:"eshop_transaction_request"?a:1:1a:0:0:8:"stdcLaa":14:(s:1...

IP-Adresse des Kunden:
 Session-ID: 627e179561f6aae005825141d446fc7
 Bestellung vom: 15.12.2016 / 10:05:06
 Ihre Referenz-Nummer: 154873
 Ihre Rechnungs-Nummer: PE548363
 Lieferart: PostPac Economy

Bestellte Artikel:

 Bezeichnung: Gamberetti
 Artikel Nr.: Food2
 Varianten: - Grösse: klein (20cm) (CHF 14.00)
 Menge: 1 Stück
 Gesamt: CHF 14.00

 Versand- und Verpackungskosten CHF 7.00
 Kundenwegzuschlag (bis CHF 35.00) CHF 5.00

 Gesamtpreis CHF 26.00

SwissBilling Kommunikation

Eshop transaction request Resultat:

transaction_id:	1548732114
status:	Membership validation
uri:	http://demo-shop80.swissbilling.ch:80/SBIdent.php?lng=DE&action=phonecheck_status&trans=MTCOMTY&id...
merchantmsg:	Transaction processing - Membership validation
debtormsg:	1
invoicing_costs:	
partial_payment:	
partial_payment_fees:	
partial_payment_rate:	
partial_payment_table:	
sbmember_id:	0
order_timestamp:	2016-12-15 10:04:14
currency:	CHF
amount:	26

Eshop transaction status request Resultat:

transaction_id:	1548732114
status:	Test approved
uri:	
merchantmsg:	Request successful
debtormsg:	0
invoicing_costs:	3.8
partial_payment:	0
partial_payment_fees:	0
partial_payment_rate:	0
partial_payment_table:	
sbmember_id:	0
pps_status:	true (Shop akzeptiert SwissBilling Uebergabe)

Anhang 2: Vom Shop akzeptierte SwissBilling Status Codes

SwissBilling wird vor der Übernahme der Bestellung nochmals nach dem aktuellen Status der Transaktion angefragt. Hier gibt es verschiedene Antworten. Der PepperShop akzeptiert im produktiven Betrieb aber nur folgende zwei Status Codes:

- Answered
- Acknowledged

Im Testbetrieb wird zusätzlich noch folgender Code akzeptiert:

- Test approved

Alle anderen Status Rückmeldungen bewirken, dass der Shop die Transaktion *als fehlgeschlagen* markiert und dem Kunden eine entsprechende Fehlermeldung signalisiert.

Zusätzlich zur Prüfung des SwissBilling Status Codes erfolgt bei der Verarbeitung des Bestellungseingangs ein Vergleich der Währung und des Rechnungsbetrags (ohne SwissBilling Fakturierungskosten). Wenn diese Werte abweichen, wird die Transaktion ebenfalls vom Shop nicht akzeptiert.

Anhang 3: Beispielimport von 'set_lieferstatus' für Enterprise Version

In folgendem Beispiel werden die Bestellungen, mit den angegebenen Rechnungsnummern den Bezahlstatus


Inhalt der Datei (Textdatei set_lieferstatus_inp.csv):

```
Rechnungs-Nr;Bestellung-Status  
RE548361;0020  
RE548362;0020  
RE548363;0020  
RE548364;0020  
RE548365;0020
```

Anzeige in Excel / OpenOffice.org:

	A	B
1	Rechnungs-Nr	Bestellung-Status
2	RE548361	0020
3	RE548362	0020
4	RE548363	0020
5	RE548364	0020
6	RE548365	0020

Abbildung 9: Darstellung in Excel / OpenOffice

 Info: Achtung, wenn das Dokument in Excel / OpenOffice.org geöffnet wird, tendieren die Programme dazu eine automatisierte Datentypenauswahl pro Spalte auszuführen. Dabei wird meistens die Spalte 'Bestellungs-Status' zerstört - aus '0020' wird dann z.B. 20.