



Garantie Modul

Anleitung

Datum

04. November 2016

Version

1.2



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Konfigurationsanpassungen des Shopsystems.....	3
3. Bedienung.....	3
3.1 Garantiedaten und Seriennummer als Administrator erfassen.....	3
3.2 Garantiedaten als Kunde einsehen.....	5
4. Installation.....	5
4.1 Systemanforderungen.....	5
4.2 Dateien kopieren und hochladen.....	5
4.3 Modulinstallation.....	5
5. Offene Fragen?.....	6

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH
Toggenburgerstrasse 156
CH-9500 Wil

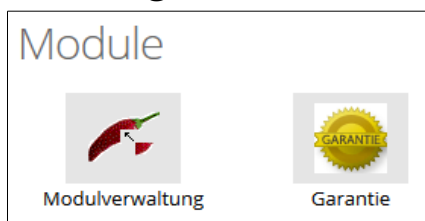
info@glarotech.ch
Tel. +41 (0)71 923 08 58
www.glarotech.ch

1. Einleitung

Zu jedem bestellten Artikel kann in der Shop-Administration eine Garantiezeit und Seriennummer hinterlegt werden. Diese Angaben sind für den Kunden in seinem Account sichtbar und Mitarbeitende können in der Shop-Administration gezielt nach Seriennummern suchen um den Garantiestatus zu prüfen.

Das Modul erlaubt auch den Austausch von Geräten, so erhält das Gerät des Kunden eine weitere Seriennummer zugewiesen.

2. Konfigurationsanpassungen des Shopsystems



Bitte zu folgendem Ort gehen:

'Shop-Administration' > 'Module' > 'Garantie'

Abbildung 1: PepperShop Module



Abbildung 2: Modul Konfiguration

In der zentralen Konfigurationsmaske des Garantie-Moduls kann man angeben, ob es verwendet wird oder nicht (Aktivierung).

3. Bedienung

3.1 Garantiedaten und Seriennummer als Administrator erfassen

1. Shop-Administration aufrufen
2. 'Kunden/Bestellungen' > 'Kundenmanagement' öffnen
3. gewünschte Bestellung in der Detailsicht öffnen
4. unterhalb der Adressdaten sind alle bestellten Artikel aufgeführt:

Bestellte Artikel:

Anzahl	Artikel-Nr	Bezeichnung	Preis	Merkmale
1 x Stück	pfeffer003r	PhPepperShop Pfefferschote rot	CHF 10.00	Merkmale
1 x Stück	pfeffer003g	PhPepperShop Pfefferschote grün	CHF 12.00	Merkmale
1 x Stück	food15	Grüner Salat	CHF 5.00	Merkmale
1 x Stück	food21	Sprite	CHF 2.50	Merkmale

Abbildung 3: Detailansicht Bestellung

5. Für den Artikel, dem eine Garantieablauf-Frist und/oder Seriennummer zugewiesen werden soll, auf den Button 'Merkmale' klicken.

6. Es öffnet sich die 'Merkmal Verwaltung'!
7. Garantie-Ablauf erfassen (Klick auf 'neuer Wert erfassen'):
 - Datum in Feld Garantie bis eintragen
8. Seriennummer erfassen (Klick auf 'neuer Wert erfassen'):
 - Seriennummer des Produkts in das Feld Seriennummer eintragen
9. speichern und schliessen

Merkmal Verwaltung

GESPEICHERT

Änderungen gespeichert

MODUL GARANTIE

Gruppe erfassung - Label ablaufdatum neuer Wert erstellen

Ablaufdatum der Garantie.

Garantie bis	referenz	lang	aktiv_von	aktiv_bis	datenquelle	erstellt	aktualisiert	loeschen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	admin	03. September 2013 08:29:08	03. September 2013 08:31:46	<input type="checkbox"/>

Gruppe erfassung - Label seriennummer neuer Wert erstellen

Seriennummer des Artikels.

Seriennummer	referenz	lang	aktiv_von	aktiv_bis	datenquelle	erstellt	aktualisiert	loeschen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	admin	03. September 2013 08:31:46	03. September 2013 08:31:46	<input type="checkbox"/>

speichern
speichern und schliessen
schliessen

Abbildung 4: Merkmalverwaltung für die Garantie

Garantiedaten suchen und verwalten

1. Shop-Administration aufrufen
2. 'Kunden/Bestellungen' > 'Garantie Verwaltung' anklicken
3. Anhand der aufgeführten vier Referenzen kann nach dem Auftrag gesucht werden (Bsp., wenn nur die Seriennummer bekannt ist)
4. Es wird nun die komplette Bestellbestätigung angezeigt, ergänzt mit Spalten für die Seriennummer und das Ablaufdatum.

Nach Seriennummer suchen

Nach Bestellungs ID suchen:	<input type="text"/>
Nach Referenz Nummer suchen:	<input type="text"/>
Nach Rechnungs Nummer suchen:	<input type="text"/>
Nach Seriennummer suchen:	<input type="text"/>
<input style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="Suchen"/>	

Abbildung 5: Suchmaske für die Garantie

3.2 Garantiedaten als Kunde einsehen

1. Anmeldung unter 'Mein Konto'
2. Klick auf 'Kundenbereich'
3. Klick auf 'Bestellungen'
4. in der Zeile der gewünschten Bestellung 'Optionen' > 'anzeigen' wählen
Im unteren Bereich wird die Garantie ausgewiesen, sofern diese auch erfasst ist.

4. Installation

4.1 Systemanforderungen

Um das Garantie Modul einsetzen zu können, ist ein PepperShop v.3.0 Professional oder Enterprise erforderlich. Dieses Modul ist optional erhältlich und ist nicht Bestandteil des Standard Lieferumfangs.

4.2 Dateien kopieren und hochladen

Das Garantie Modul besteht im Wesentlichen aus vier Dateien, die man in seinen installierten PepperShop kopieren muss. Dazu entpackt man zuerst das mitgelieferte ZIP-Archiv. Es sind folgende Dateien enthalten, hier mit den Zielverzeichnissen dargestellt:

```
{shopdir}/shop/module/garantie | Verzeichnis  
{shopdir}/shop/Admin/module/garantie | Verzeichnis
```

Die Dateien lassen sich einfach via (S)FTP oder SCP zum Webserver hochladen. Der Platzhalter {shopdir} steht dabei für das Shopverzeichnis auf dem Webserver, wo die Datei `index.php` zusammen mit der Datei `README.txt` zu finden ist.

4.3 Modulinstallation

Nach dem Kopieren der Dateien wechselt man in die 'Shop-Administration' > 'Module' > 'Modulverwaltung'. Es wird folgende Modulübersicht mit dem Installationsstatus angezeigt:

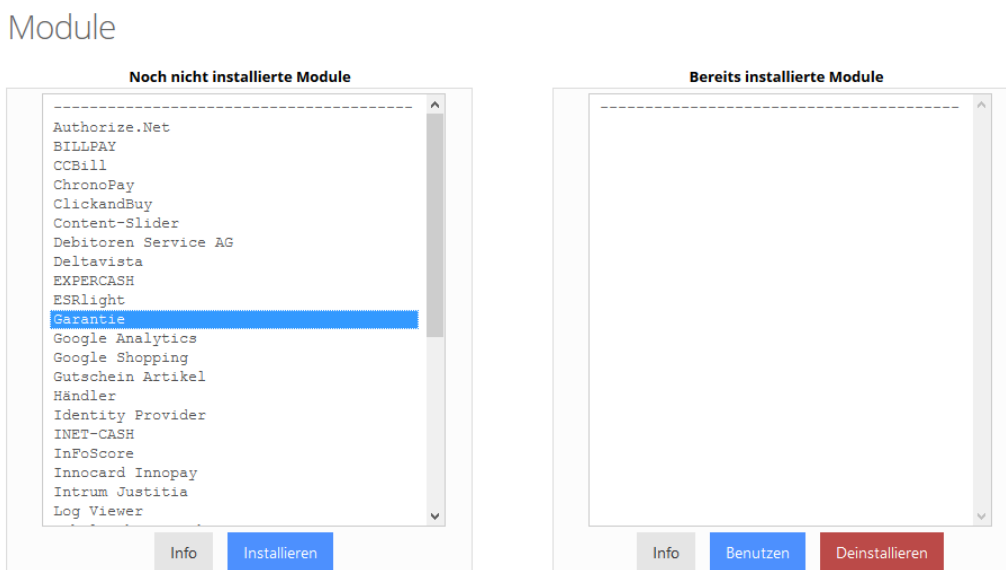


Abbildung 6: Anzeige der vorhandenen Module im PepperShop

Hier klicken wir im linken Fenster auf Garantie und unten auf den Button 'Installieren'. Wir bestätigen den Verlauf der Installation mit Klick auf den Button 'Zurück zur Modulverwaltung'. Das Modul wird jetzt auf der rechten Seite 'Bereits installierte Module' gelistet.

```

Bestellungsinformationen:
-----
Zahlungsart: Rechnung
Bestellung vom: 3.9.2013 / 08:48:29
Ihre Referenz-Nummer: 154876
Ihre Rechnungs-Nummer: RE548365
Lieferart: PostPac Priority

Bestellte Artikel:
-----
Bezeichnung:  Get Smart
Preis:        CHF 36.90
Artikel Nr:   dvd014
Menge:       1 Stück

=====
Versand- und Verpackungskosten           CHF 8.00
=====
MwSt-Anteil (8%)                         CHF 3.33
=====
Gesamtpreis (inkl. MwSt)                 CHF 44.90
=====

zurück | Bestellungsübersicht ausdrucken

```

Garantie Informationen		
Artikel	Seriennummern	Gültig bis
Get Smart	123456789	30. September 2013

Abbildung 7: Beispiel einer Garantie, wie der Kunde diese sieht

5. Offene Fragen?

Bei Fragen steht Ihnen das Kundenforum mit schnellen und kompetenten Antworten 24h am Tag zur Seite:

<http://www.peppershop.com/>