



Shop kaufen oder hosten?

„Total Cost of Ownership“

Datum

05. Juni 2023

Version

3.1

Inhaltsverzeichnis

1. PepperShop, Shophosting oder Lizenzkauf?.....	3
2. PepperShop - Full Service Hosting (Mietlizenz).....	3
2.1 Kostenaufstellung.....	3
3. PepperShop als Kaufversion (Kauflizenz).....	4
3.1 Systemanforderungen PepperShop Connect.....	4
3.2 Kauflizenz, Inbetriebnahme und Wartung durch Glarotech GmbH.....	4
3.2.1 Kostenaufstellung.....	5
3.3 Kauflizenz, Inbetriebnahme und Wartung durch den Shopbetreiber.....	5
3.3.1 Kostenaufstellung.....	5

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH
Toggenburgerstrasse 156
CH-9500 Wil

info@glarotech.ch
Tel. +41 (0)71 923 08 58
www.glarotech.ch



glarotech

1. PepperShop, Shophosting oder Lizenzkauf?

Dieses Dokument dient zur Ermittlung der Gesamtbetriebskosten (TCO) für den Betrieb eines PepperShop Webshops über einen längeren Zeitraum für die verschiedenen Lizenzformen.

2. PepperShop - Full Service Hosting (Mietlizenz)

In dieser Variante wird der Webshop durch Glarotech GmbH installiert und betrieben. Glarotech gewährleistet den ordnungsgemässen Betrieb der gesamten Shopfunktionalität. In allen Shophosting-Abos ist eine, während der Hosting-Laufzeit, permanente Lizenz vom PepperShop enthalten. Es muss keine Software gekauft oder installiert werden.

- Kein Lizenzkauf / Software-Installation notwendig
- Sicherheits(Security)-Updates und Service-Packs werden unentgeltlich und zeitnah installiert
- Updates auf neuere Shopversionen werden gegen eine kleine Umtriebsentschädigung installiert
- 100% Funktionsgarantie auf den gesamten Funktionsumfang
- Beste Performance rund um die Uhr
- Tägliches Backup aller Daten
- Telefon und E-Mail-Support direkt durch den Software-Hersteller / SLAs sind verfügbar
- Abo-Wechsel jederzeit kostenlos möglich (Upgrade/Downgrade)
- keine Mindestvertragslaufzeit / Abo monatlich kündbar

PepperShop Plus und PepperShop Enterprise enthalten die PepperShop Webservice API, die umfangreiche Anbindungen an verschiedene ERP-Systeme ermöglicht.

2.1 Kostenaufstellung

				PepperShop Standard	PepperShop Plus	PepperShop Enterprise
Aufwand	1	1	2			
Hosting inkl. Professional-Lizenz (monatlich)				CHF 39.00	CHF 79.00	CHF 199.00
Shop-Update (~ 1 x pro Jahr Major, ~ 20 x Minor)				CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
Service-Pack einspielen (ca. 1 x pro Jahr)				CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
Security-Update einspielen (1-2 x pro Jahr)				CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
E-Mails (+ 2 GB Speicher)				CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00
E-Mail-Konto				unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Speicherplatz				1 GB	3 GB	5 GB
(I) Initialkosten				CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
(1) Gesamtkosten 1. Jahr				CHF 468.00	CHF 948.00	CHF 2'388.00
E-Mail-Support inkl. (15 Min./Jahr)				ja	ja	ja
Telefon-Support inkl. (15 Min./Jahr)				ja	ja	ja

3. PepperShop als Kaufversion (Kauflizenz)

In der Variante Lizenzkauf wird eine PepperShop-Lizenz käuflich erworben. Im Unterschied zum Shophosting, wird in der Kaufversion zusätzlich die PepperShop-Basic-Version angeboten, welche über einen leicht reduzierten Funktionsumfang verfügt und sich nicht mit Modulen (z.B. Gutscheinen, Affiliate, Paketsendungsverfolgung,..) erweitern lässt.

Im Lizenzkaufpreis enthalten ist die Update-Berechtigung für ein Jahr. E-Mail und Telefon-Support sind im Lizenz-Kaufpreis nicht enthalten, werden aber als Supportpakete angeboten.

Der Webshop wird beim Lizenzkauf auf einem Server installiert, der nicht durch Glarotech GmbH betrieben wird. Der Shopbetreiber kann die Installations- und Wartungsarbeiten selbst durchführen oder durch Glarotech GmbH bewerkstelligen lassen. Es kann keine Garantie für den gesamten Funktionsumfang übernommen werden, da vom Hosting-Provider unter Umständen technische Einschränkungen und Performance-Limitierungen gesetzt werden, die nicht umgangen werden können. Dies kann zum Beispiel zu Einschränkungen bei der Anbindung an Payment-Service-Provider (Kreditkartenbezahlung) und der Suchmaschinen-optimierung (Google, Yahoo, Bing, ...) führen.

Die PepperShop-Connect-Version enthält die PepperShop Webservice API. Hierbei fallen auf jeden Fall grössere Support-Leistungen seitens Glarotech GmbH an, die in unterer Kostenaufstellung nicht beachtet sind. Aufgrund von Erfahrungswerten beläuft sich der Supportaufwand geschätzt auf 16 Stunden pro Jahr (CHF 195 / Std.).

3.1 Systemanforderungen PepperShop Connect

Die Mindestanforderungen für den Betrieb auf einem externen Server für PepperShop Connect sind:

- Standard-Anforderungen PepperShop-Professional
- Linux/Unix-Server
- SSH oder Telnet Shell-Zugriff
- PHP-Limitierungen 'max_execution_time' und 'memory_limit' müssen beliebig erhöht werden können!

3.2 Kauflizenz, Inbetriebnahme und Wartung durch Glarotech GmbH

Folgende Kostenaufstellung zeigt die Gesamtkosten einer gekauften Shoplizenz, wenn die Inbetriebnahme und Wartung des Shopsystems durch Glarotech GmbH erfolgt. Es können auch nur einzelne Arbeiten durch Glarotech GmbH ausgeführt werden. Alle Arbeiten erfolgen individuell auf Auftragsbasis mit entsprechender Verrechnung.

Die folgenden Kostenaufstellungen beinhalten keine Hosting-Kosten. Diese fallen zusätzlich durch den von Ihnen gewählten Hosting-Provider an und werden auch von diesem verrechnet!

3.2.1 Kostenaufstellung

Aufwand				PepperShop Basic	PepperShop Professional	PepperShop Connect
	I	1	2			
Lizenzkauf (inkl. 1 Jahr Updates)				CHF 249.00	CHF 449.00	CHF 1'490.00
Installation auf Fremdrechner				CHF 195.00	CHF 195.00	CHF 320.00
Lizenz-Verlängerung (+1 Jahr Updates)				CHF 149.00	CHF 149.00	CHF 490.00
Shop-Update				CHF 550.00	CHF 550.00	CHF 550.00
Neuer Build einspielen (ca. 4x pro Jahr)				CHF 1'000.00	CHF 1'000.00	CHF 1'000.00
(I) Initalkosten				CHF 444.00	CHF 644.00	CHF 1'810.00
(1) Gesamtkosten 1. Jahr (exkl. Hosting!)				CHF 1'444.00	CHF 1'644.00	CHF 2'810.00
(2) Gesamtkosten 2. Jahr / Folgejahre (exkl. Hosting!)				CHF 1'699.00	CHF 1'699.00	CHF 2'040.00
E-Mail-Support inkl.				nein	nein	nein
Telefon-Support inkl.				nein	nein	nein

3.3 Kauflizenz, Inbetriebnahme und Wartung durch den Shopbetreiber

Selbstverständlich kann der PepperShop auch vom Shopbetreiber selbst oder von einer damit beauftragten Person installiert und gewartet werden. Es existieren für alle Installationen, Update- und Wartungsarbeiten ausführliche Anleitungen.

Folgende Kenntnisse sind für die Installation erforderlich:

Falls der Hosting-Provider einen SSH-Zugang zur Verfügung stellt:

- Grundkenntnisse Bedienung Linux-Unix-Shell
- Kenntnisse zum Anlegen von Passwort geschützten Verzeichnissen

Falls der Hosting-Provider keinen SSH-Zugang zur Verfügung stellt:

- Text-Dateien mit einem Editor, der Unix-Zeilenumbrüche beherrscht, bearbeiten
- Dateien per FTP auf einen Server hochladen
- Einlesen von SQL-Dateien in den MySQL-Server (z.B. mit phpMyAdmin)
- Kenntnisse zum Anlegen von Passwort geschützten Verzeichnissen

3.3.1 Kostenaufstellung

Aufwand				PepperShop Basic	PepperShop Professional	PepperShop Connect
	I	1	2			
Lizenzkauf (inkl. 1 Jahr Updates)				CHF 249.00	CHF 449.00	CHF 1'490.00
Lizenz-Verlängerung (+1 Jahr Updates)				CHF 149.00	CHF 149.00	CHF 490.00
(I) Initalkosten				CHF 249.00	CHF 449.00	CHF 1'490.00
(1) Gesamtkosten 1. Jahr (exkl. Hosting / Installation!)				CHF 249.00	CHF 449.00	CHF 1'490.00
(2) Gesamtkosten 2. Jahr / Folgejahre (exkl. Hosting!)				CHF 149.00	CHF 149.00	CHF 490.00
E-Mail-Support inkl.				nein	nein	nein
Telefon-Support inkl.				nein	nein	nein