



# PepperShop Enterprise

## Hostings- und Kaufinformationen



**Datum**

04. November 2016

**Version**

2.2

## Inhaltsverzeichnis

1. PepperShop Enterprise.....	3
1.1 Enterprise-Hosting.....	3
1.1.1 Vorteile im Überblick.....	3
1.1.2 Kostenaufstellung CHF.....	4
1.1.3 Kostenaufstellung EUR.....	4
1.2 Enterprise-Kauf.....	5
1.2.1 Kostenaufstellung CHF.....	5
1.2.2 Kostenaufstellung EUR.....	5
1.2.3 Systemanforderungen.....	5

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH  
Toggenburgerstrasse 156  
CH-9500 Wil

[info@glarotech.ch](mailto:info@glarotech.ch)  
Tel. +41 (0)71 923 08 58  
[www.glarotech.ch](http://www.glarotech.ch)

# 1. PepperShop Enterprise

Die PepperShop-Enterprise-Version ermöglicht eine umfangreiche Anbindung an diverse ERP-Systeme.

Der Shop wird in der Regel im Mietmodell durch Glarotech GmbH betrieben. Es bestehen auch die Möglichkeiten zum Kauf der Shoplizenz und Hosting durch Glarotech oder zum Kauf für den Betrieb auf einem externen Server.

Da auf jeden Fall Support-Leistungen seitens Glarotech anfallen, werden alle Enterprise-Pakete in Kombination mit einem Support-Paket aufgeführt. Die Support-Pakete enthalten eine Anzahl Arbeitsstunden zu einem reduzierten Stundensatz (Support-Paket 4 → vier Arbeitsstunden). Die Anzahl Stunden entspricht unserem Erfahrungswert des Supportaufwands pro Betriebsjahr.

## 1.1 Enterprise-Hosting

In dieser Variante wird der Webshop in der Enterprise-Version durch Glarotech GmbH installiert und betrieben. Glarotech gewährleistet den ordnungsgemässen Betrieb der gesamten Shopfunktionalität.

Während der gesamten Hosting-Laufzeit ist eine permanente Lizenz der aktuellsten Enterprise-Version vom PepperShop enthalten. Es muss keine neue Software Version gekauft werden. Bei Updates auf neue Shopversionen fallen lediglich die Kosten für die Updatearbeiten an.

Ersparen Sie sich Probleme durch inkompatible Systemupdates Ihres Providers und profitieren Sie von einer jederzeit aktuellen und optimalen Systemumgebung für den Betrieb Ihres PepperShops.



Falls Sie Fragen haben, erhalten Sie Auskünfte direkt vom Hersteller des PepperShops, dies erspart Fehlinterpretationen und zusätzlichen Kommunikationsaufwand mit einer dritten Partei.

### 1.1.1 Vorteile im Überblick

- PepperShop Enterprise Version inklusive
- kein Software-Installation notwendig
- Sicherheits-Updates werden unentgeltlich und zeitnah installiert.
- Service-Packs werden unentgeltlich und zeitnah installiert.
- Bei Updates auf neuere Shopversionen müssen nur die Updatearbeiten kalkuliert werden
- beste Performance rund um die Uhr, Server sind auf E-Commerce Applikation spezialisiert
- Serverbetrieb in professionellem Rechenzentrum mit EBK und SunTone Zertifizierung
- tägliches Backup aller Daten
- Saferpay-Tool installiert
- Telefonsupport durch den Software-Hersteller
- E-Mail-Support
- Kompatibilität: Funktionsgarantie auf den gesamten Funktionsumfang
- keine Mindestvertragslaufzeit (abhängig von der Betriebsart der Enterprise Version)
- Abo monatlich kündbar (abhängig von der Betriebsart der Enterprise Version)

### 1.1.2 Kostenaufstellung CHF

	<b>PepperShop Plus</b>	<b>PepperShop Enterprise</b>
Lizenzkosten	CHF 0.-	CHF 0.-
Setup-Kosten	CHF 0.-	CHF 0.-
Support-Paket 4 (jährli	CHF 660.-	CHF 660.-
Hosting-Kosten (mona	CHF 79.-	CHF 199.-
<i>Kosten 1. Jahr</i>	<i>CHF 1'608.-</i>	<i>CHF 3'048.-</i>

### 1.1.3 Kostenaufstellung EUR

	<b>PepperShop Plus</b>	<b>PepperShop Enterprise</b>
Lizenzkosten	EUR 0.-	EUR 0.-
Setup-Kosten	EUR 0.-	EUR 0.-
Support-Paket 4 (jährli	EUR 590.-	EUR 590.-
Hosting-Kosten (mona	EUR 72.-	EUR 180.-
<i>Kosten 1. Jahr</i>	<i>EUR 1454.-</i>	<i>EUR 2750.-</i>

- Das Support-Paket entspricht unserem Erfahrungswert und ist nicht zwingend erforderlich
- Neuste Lizenz PepperShop-Enterprise während der gesamten Vertragsdauer enthalten
- Profitieren Sie von den einmaligen Vorteilen des Glarotech PepperShop Hostings

## 1.2 Enterprise-Kauf

Für den Betrieb des Shops auf einem externen Server, muss eine Lizenz der Enterprise-Version käuflich erworben werden. Sicherheits-Updates werden vom Shopbetreiber selbst eingepflegt oder Glarotech GmbH wird für diese Dienstleistung beauftragt.

Diese Betriebsart des PepperShops wird benötigt, wenn z.B. Konzernrichtlinien vorschreiben, dass gewisse Softwarekomponenten in eigenen Rechenzentren betrieben werden müssen.



### 1.2.1 Kostenaufstellung CHF

Lizenzkosten	CHF 1'490.-
Lizenz Verlängerung (+ 1 Jahr Updates)	CHF 490.-
Support-Paket 16 (jährlich)	CHF 2'370.-

<i>Kosten 1. Jahr</i>	<i>CHF 3'860.-</i>
<i>Kosten 2. Jahr und Folgejahre</i>	<i>CHF 2'860.-</i>

### 1.2.2 Kostenaufstellung EUR

Lizenzkosten	EUR 1'355,-
Lizenz Verlängerung (+ 1 Jahr Updates)	EUR 445,-
Support-Paket 16 (jährlich)	EUR 2'130,-

<i>Kosten 1. Jahr</i>	<i>EUR 3'485,-</i>
<i>Kosten 2. Jahr und Folgejahre</i>	<i>EUR 2'575,-</i>

### 1.2.3 Systemanforderungen

#### Mindestanforderungen für den Betrieb auf einem externen Server:

- Standard-Anforderungen PepperShop-Professional
- Linux/Unix-Server
- SSH oder Telnet Shell-Zugriff
- PHP-Limitierungen 'max\_execution\_time' und 'memory\_limit' müssen beliebig erhöht werden können!