



Manueller Import von Dateien

„Importe/Exporte Business Connector“

set_artikel		Den kompletten Artikelbestand importieren	
Datei	Erstellt	Aktionen	
set_artikel_inp.csv	06.12.2013 07:51:09	Anzeigen	Herunterladen Löschen ?
>> Import starten			

Datum

16. Februar 2017

Version

1.4

Inhaltsverzeichnis

1. Manueller Import von Dateien im Caller.....	3
2. Dateiname und Format Importdatei.....	3
3. Caller-Navigator.....	4
4. Datei-Upload in das Datenaustauschverzeichnis.....	4
4.1 Importdatei im Webbrowser hochladen.....	4
4.2 Importdatei per FTP hochladen.....	4
5. Analyse.....	5
6. Import durchführen.....	6
6.1 Import-Vorgang läuft (Verarbeitung).....	6
6.2 Import erfolgreich.....	6
6.3 Import fehlerhaft.....	7
7. Artikelbild Zuordnung.....	7

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH
Toggenburgerstrasse 156
CH-9500 Wil

info@glarotech.ch
Tel. +41 (0)71 923 08 58
www.glarotech.ch

1. Manueller Import von Dateien im Caller

Diese Anleitung beschreibt den manuellen Import von Daten mittels Caller-Navigator (PepperShop Enterprise Schnittstelle). Die Importdatei wird dazu mittels Caller-Navigator Web-Uploader oder FTP in das Datenaustauschverzeichnis hochgeladen und der Importvorgang im Caller-Navigator gestartet.

Die Schnittstelle ist auch für automatisierte Abläufe optimiert, weshalb mit Statusdateien gearbeitet wird.

2. Dateiname und Format Importdatei

Die Importdateien werden im CSV-Format angeliefert. Dieses kann mit beliebiger Tabellenkalkulations-Software (z.B. LibreOffice, OpenOffice, Google Docs Spreadsheet, Microsoft Excel) erstellt werden.

Bei der Speicherung des CSV-Dokuments müssen folgende Angaben gemacht werden:

- **Zeichensatz:** Unicode (UTF-8) - per default OHNE BOM-Header (Excel!)
- **Feldtrenner:** ; (Semikolon)
- **Texttrenner:** " (doppeltes Anführungszeichen)

Die Dateinamen für den Import sind folgendermassen vorgegeben:

Dateiname	Import
set_artikel_inp.csv	Den kompletten Artikelbestand importieren
set_artikel_inkrementell_inp.csv	Einen Teil des Artikelbestands importieren
set_kategorien_inp.csv	Kategorien importieren
set_kunden_inp.csv	Kundendaten importieren
set_kunden_vereinen.csv	Kunden in andere Kunden überführen (Duplettenbereinigung)
set_lieferadressen_inp.csv	Lieferadressen importieren
set_optionsartikel_inp.csv	Optionsartikel-Verknüpfungen importieren
set_lieferstatus_inp.csv	Lieferstatus für Bestellungen aktualisieren
set_hersteller_inp.csv	Hersteller importieren
set_debitorenpreise_inp.csv	Debitorenpreise importieren (Preis pro Kunde/Kundengruppe)
set_zeilenrabatte_inp.csv	Zeilenrabatte importieren (Rabatt pro Kunde/Kundengruppe)
set_gutscheine_inp.csv	Gutscheine importieren
set_seriennummern_inp.csv	Seriennummern und Garantieablaufdatum Import
set_kontierungsgruppen_inp.csv	Artikel-Kontierungsgruppen Import



Der Artikelimport set_artikel_inp.csv löscht nach dem Importvorgang alle Artikel, die in der Importdatei nicht enthalten sind und darf demzufolge nur zum Import des gesamten Artikelbestands verwendet werden! Für die Aktualisierung eines Teils des Sortiments set_artikel_inkrementell_inp.csv verwenden!



Wenn neue Artikel importiert werden, die in neuen Kategorien eingeteilt sein könnten: Bitte immer vor dem Artikelimport den Kategorienimport ausführen und erst danach die Artikel importieren. Artikel / Kategorien werden über das Feld Kategorie-Nr verknüpft.

3. Caller-Navigator

Der Caller-Navigator ist die eigentliche Schaltzentrale für Daten-Importe und Exporte. Er kann über die Shop-Administration oder mittels direktem Link aufgerufen werden:

- Shop-Administration → Import/Export → Caller Navigator
- <http://shop-url/shop/Admin/caller/>

Siehe auch: Screenshots Caller-Navigator:

http://www.peppershop.com/peppershop_files/screenshots_caller_navigator.pdf

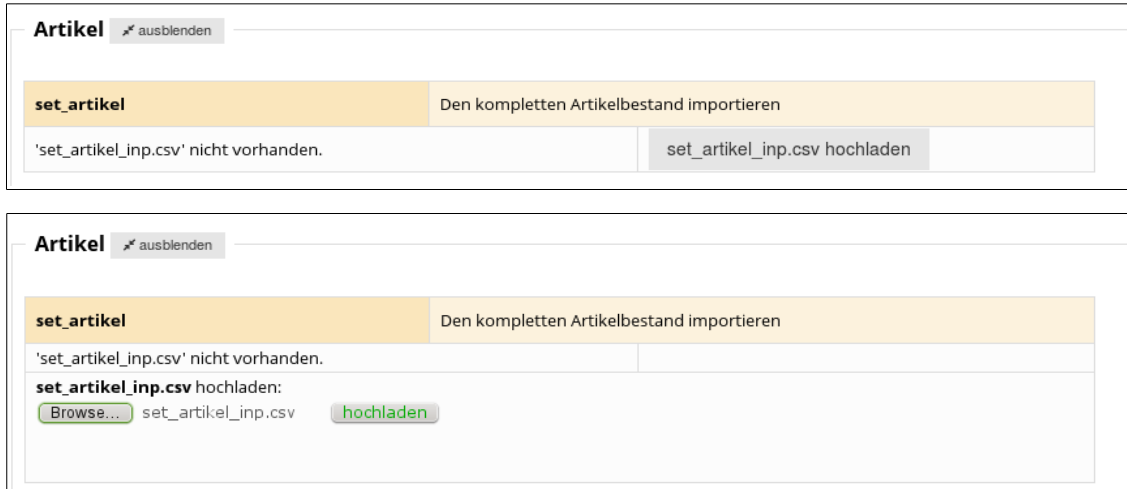
4. Datei-Upload in das Datenaustauschverzeichnis

Nachdem die CSV-Import-Datei erstellt ist, muss sie in das Datenaustauschverzeichnis hochgeladen werden. Dies ist per FTP oder mit dem integrierten Web-Uploader möglich.

Die Struktur der jeweiligen Uploads ist in der Datenaustausch API angegeben. Alle Caller-Navigator Infodokumente finden Sie hier: <http://www.peppershop.com/anleitungen.php/enterprise>.

4.1 Importdatei im Webbrowser hochladen

Im Caller-Navigator ist der Datei-Upload direkt beim jeweiligen Import möglich. Mittels 'Browse..' wird die Datei im lokalen Verzeichnis ausgewählt und dann mit 'hochladen' zum Server hochgeladen.



The first screenshot shows the 'Artikel' section with a 'set_artikel' button and a 'Den kompletten Artikelbestand importieren' button. Below the buttons, a message states: "'set_artikel_inp.csv' nicht vorhanden." and a 'set_artikel_inp.csv hochladen' button is visible.

The second screenshot shows the same interface, but now a 'set_artikel_inp.csv hochladen:' section is active. It contains a 'Browse...' button, the filename 'set_artikel_inp.csv', and a 'hochladen' button.

4.2 Importdatei per FTP hochladen

Grössere Importdateien werden bevorzugt mit einem FTP-Programm direkt ins Datenaustausch-Verzeichnis hochgeladen.

Pfad Datenaustausch-Verzeichnis:

`/pfad_zum_shop/shop/Admin/caller/cli_datenaustausch/`

Eine per FTP hoch geladene Datei kann im Caller-Navigator mittels 'Navigator aktualisieren' sichtbar gemacht werden.

5. Analyse

Jede Datei kann vor dem Import durch den Caller-Navigator analysiert werden. Es werden dabei geprüft, ob alle minimal erforderlichen Importspalten existieren. Zudem prüft die Analyse gewisse Spalteninhalte auf Plausibilität und listet die Spalten auf, die vom Import keinem Shop-Datenfeld zugeordnet werden können (ignorierte Spalten).

Eine Datei sollte nicht importiert werden, wenn in der Analyse rot hinterlegte Bereiche ausgegeben werden. Die Analyse erfolgt zeilenweise. Um eine bestimmte Zeile zu analysieren (z. B. weil für diese Zeile beim letzten Import ein Fehler eingegeben wurde), einfach die entsprechende Zeilennummer im Feld 'Zeilen-Nr' eingeben und dann mittels 'Los' aktualisieren.

Datei-Analyse

set_artikel_inp.csv Zeilen-Nr: 65 Details: Los

Dateiinformationen

Spalte	Spaltenname Datei	Zuordnung Shop
1	Artikel-Nr	Artikel_Nr
2	Name	Name
3	Preis	Preis
4	Aktionspreis	Aktionspreis
5	Gewicht	Gewicht
6	MwSt-Satz	MwSt_Satz
7	Beschreibung	Beschreibung
8	Artikel-Code	artike_code
9	Dateiname-virtuell	pl_dateiname
10	Position Opt	position
11	Kategorie-Nr	Kategorien_ID

Zeile 65

Spalte	Inhalt	Bemerkungen
1	pfeffer003g	---
2	PhPepperShop Pfefferschote grün	---
3	zwölf	Dezimalspalte hat ungueltigen Wert!
4	0	---
5	0.1	---
6	8	---
7	Die Original PhPepperShop Pfefferschote in saftigem Grün.	---
8		---
9	PhPepperShop-Pfefferschote-gruen	---
10	0	---
11	Subartikel	---

Minimalspalten

Spaltenname Datei	Zuordnung Shop	Ergebnis
Artikel-Nr	Artikel_Nr	Spalte vorhanden

gesamte Zeile

```
pfeffer003g;PhPepperShop Pfefferschote grün;zwölf;0;0.1;8;Die Original PhPepperShop Pfefferschote in saftigem Grün.;PhPepperShop-Pfefferschote-gruen;0;Subartikel
```

Nicht verwendete Spalten

Spaltenname Datei	Zuordnung Shop
Aktion von	Aktion_von
Aktion bis	Aktion_bis
Aktiv von	Aktiv_von
Aktiv bis	Aktiv_bis
Link	Link
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung



Wenn immer ein Import mit einer Error-Datei beendet wird, hilft eine Analyse!

6. Import durchführen

Nach jedem Import wird eine oder mehrere Statusdateien im Caller-Navigator angelegt. Diese beinhalten das Resultat des letzten Imports.

Artikel ausblenden			
set_artikel		Den kompletten Artikelbestand importieren	
Import zur Zeit nicht möglich: - Bestätigungs-Datei vorhanden!			
Datei	Erstellt	Aktionen	
set_artikel_ok.csv	06.12.2013 08:18:10	Anzeigen	Herunterladen Löschen
set_artikel_inp.csv	06.12.2013 08:18:13	Anzeigen	Herunterladen Löschen ?

Die Statusdateien können einfach durch Anklicken des 'Löschen'-Knopfs entfernt werden.

Artikel ausblenden			
set_artikel		Den kompletten Artikelbestand importieren	
Datei	Erstellt	Aktionen	
set_artikel_inp.csv	06.12.2013 08:18:13	Anzeigen	Herunterladen Löschen ?
>> Import starten			

Wenn alle Statusdateien gelöscht sind, lässt sich der Import mittels Klick auf '>> Import starten' durchgeführt werden.



Solange für einen Import noch eine oder mehrere Statusdateien im Datenaustausch-Verzeichnis existieren, lässt sich kein neuer Importvorgang starten.

6.1 Import-Vorgang läuft (Verarbeitung)

Wird ein Import gestartet, benennt der Shop die Importdatei (.._inp.csv) mit einem temporären Dateinamen (.._tmp.csv) um. Solange der Import läuft, bleibt diese temporäre Datei bestehen. Diese temporäre Datei wird nach einem erfolgreichen Import gelöscht und bleibt bestehen, wenn ein Fehler während des Imports auftritt.

Artikel ausblenden			
set_artikel		Den kompletten Artikelbestand importieren	
Import zur Zeit nicht möglich: - Temporär-Datei vorhanden!			
Datei	Erstellt	Aktionen	
set_artikel_tmp.csv	06.12.2013 08:23:34	Anzeigen	Herunterladen Löschen ?
'set_artikel_inp.csv' nicht vorhanden.		set_artikel_inp.csv hochladen	

6.2 Import erfolgreich

Wenn der Import vom Caller erfolgreich durchgeführt werden konnte, wird eine Statusdatei mit der Endung '_ok' im Caller-Navigator angelegt. Mittels 'Anzeigen' können Sie den Inhalt (das Resultat des Imports) der Datei anzeigen. Diese Datei muss vor einem erneuten Import gelöscht werden.

Artikel ausblenden		
set_artikel Den kompletten Artikelbestand importieren		
Import zur Zeit nicht möglich: - Bestätigungs-Datei vorhanden!		
Datei	Erstellt	Aktionen
set_artikel_ok.csv	06.12.2013 08:26:03	Anzeigen Herunterladen Löschen
'set_artikel_inp.csv' nicht vorhanden.		set_artikel_inp.csv hochladen

6.3 Import fehlerhaft

Falls die Datei nicht importiert werden konnte, legt der Caller eine Datei mit der Endung '_err' an. Mittels 'Anzeigen' können Sie den Inhalt (die Fehlermeldung) der Datei anzeigen. Eine weitere Datei mit der Endung '_tmp' wird angelegt. Dies ist eine Kopie Ihrer Importdatei. Beide Dateien müssen vor einem erneuten Import gelöscht werden.

Artikel ausblenden		
set_artikel Den kompletten Artikelbestand importieren		
Import zur Zeit nicht möglich: - Temporär-Datei vorhanden!		
Datei	Erstellt	Aktionen
set_artikel_tmp.csv	06.12.2013 08:23:34	Anzeigen Herunterladen Löschen ?
'set_artikel_inp.csv' nicht vorhanden.		set_artikel_inp.csv hochladen

7. Artikelbild Zuordnung

Wurden Artikeldaten importiert, sollen meist auch Artikelbilder zugewiesen werden. Es gibt hier verschiedene Möglichkeiten im Shop, wie man Bilder verknüpfen kann. Bevor man mit dem Import startet muss einmalig in den Layout-Einstellungen die Bildgrösse definiert werden: Shop-Administration - Layout-Einstellungen - Layout Management - Artikel (Reiter) - Micro- / Mini- / Grossbildergrößen. Danach kann mit dem Import gestartet werden. Hier einige mögliche Umsetzungen:

- *Bilder als HTTP-Links:*
Eine Methode ist, dass man in den Artikel-Importfelder 'Bild gross' und 'Bild klein' URLs zu bereits im Internet veröffentlichten Bildern angibt (beginnen mit http://...) - dann ist schon alles erledigt. Diese Form der Integration hat den Vorteil, dass Bilder, welche an mehreren Orten verwendet werden nur zentral gepflegt werden müssen. Der Nachteil ist, dass man diese getrennt pflegen muss.
- *Bilder als Dateien im Shop hochladen und in Artikelimport verknüpfen:*
 - 1.) Im Artikel-Importfeld 'Bild gross' wird der Dateiname des grossen Artikelbildes angegeben.
 - 2.) Die Artikelbilder werden z.B. per FTP ins Shopverzeichnis shop/ProdukteBilder hochgeladen.
 - 3.) Der Shop erzeugt automatisch die Kleinbilder (Thumbnails), dazu geht man wie folgt vor:
Shop-Administration - Shop-Einstellungen - Operationen - Kleinansichten erzeugen und aktualisieren
- *Bilder als Dateien im Shop hochladen, Verknüpfung: Artikelbilder haben Artikel-Nr. als Bildnamen:*
 - 1.) Die Artikelbilder werden z.B. per FTP ins Shopverzeichnis shop/ProdukteBilder hochgeladen.
 - 2.) Shop-Administration - Shop-Einstellungen - Operationen - Artikelbilder anhand Artikel-Nr zu Produkten zuordnen (allenfalls ist auch noch eine Kleinbilderzeugung nötig - siehe oben).