



# PepperShop INET-CASH Modul

Anleitung



## **Datum**

15. Dezember 2016

## **Version**

2.5

## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. INET-CASH Account.....	3
3. Konfiguration.....	4
4. Administration.....	5
4.1 Transaktionsidentifikation.....	5
4.2 Back-Office.....	6
4.2.1 Reservieren oder buchen?.....	6
4.3 Logging.....	6
5. Log-Viewer Installation.....	7
5.1 7. Bedienung.....	7
6. Installation.....	7
6.1 Systemanforderungen.....	7
6.2 Dateien kopieren und hochladen.....	7
6.3 Modulinstallation.....	7
7. Kontakt.....	9

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH  
Toggenburgerstrasse 156  
CH-9500 Wil

[info@glarotech.ch](mailto:info@glarotech.ch)  
Tel. +41 (0)71 923 08 58  
[www.glarotech.ch](http://www.glarotech.ch)

## 1. Einleitung

Mit diesem externen PepperShop Modul, kann man seinen Kunden anbieten, ihre Bezahlungen über INET-CASH SHOP-GATEWAY zu tätigen. INET-CASH ist ein Produkt der RK Medienverlags GmbH, ein Payment Service Provider aus Deutschland, der u.a. E-Commerce Kreditkartenzahlungen entgegen nimmt und verarbeitet.

## 2. INET-CASH Account

Beantragen Sie einen INET-CASH Account (siehe Kontaktdaten am Ende dieses Dokuments oder direkt via Registrierung auf <http://www.inet-cash.com/>).

Nach der Freischaltung / Beglaubigung des Accounts durch einen INET-CASH Mitarbeitenden konfigurieren Sie einen eigenen Shop:

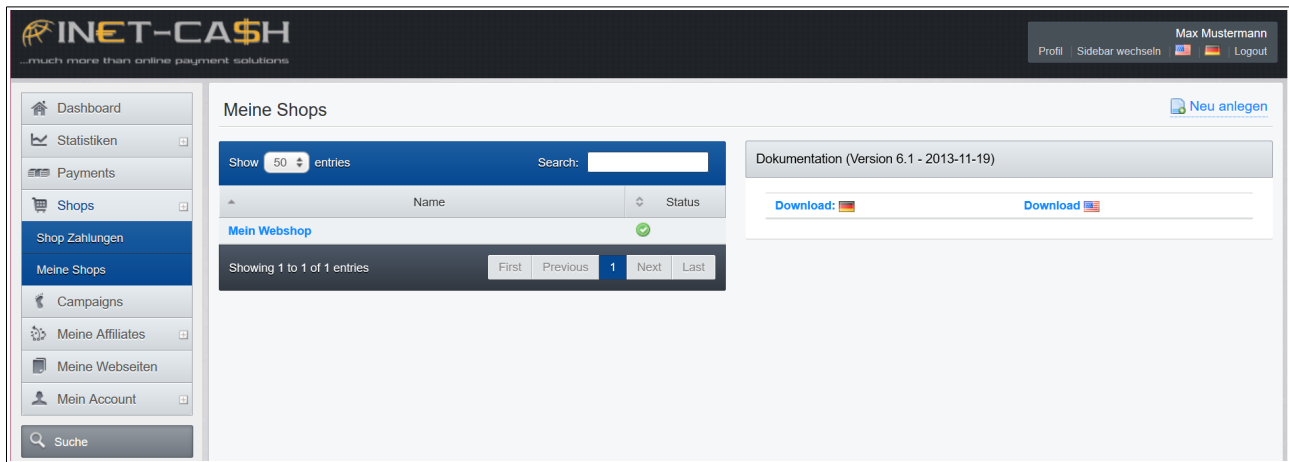


Abbildung 1: Via Shop Zahlungen - Meine Shops einen neuen Eintrag erstellen (oben rechts: Klick auf 'Neu anlegen')

Beim Eingabefeld 'Shop Skript URL' bitte die URL in der Shop-Administration angeben. Siehe dazu Kapitel 6.3

Vermutlich müssen noch offizielle Dokumente / Personalnachweis an INET-CASH gesendet werden.

Klicken Sie nun auf den Shop und lesen Sie die Site-ID aus:

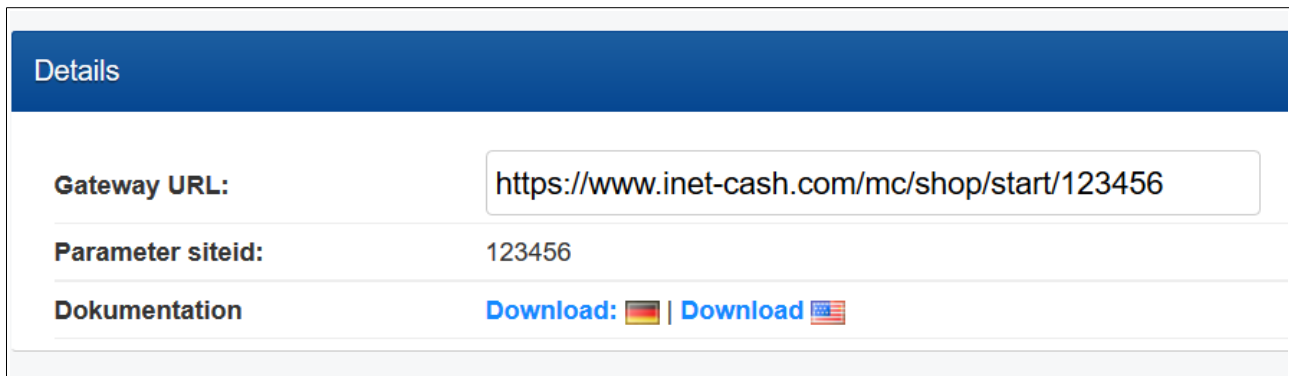


Abbildung 2: Site-ID auslesen

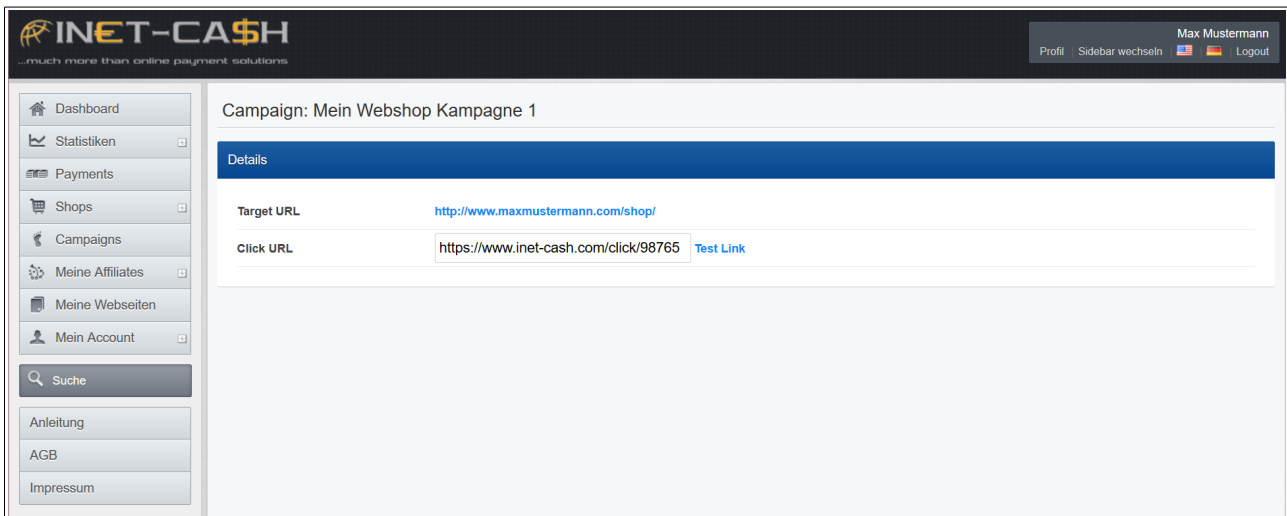


Abbildung 3: Unter Campaigns eine Kampagne anlegen / bearbeiten und aus der URL die Campaign-ID auslesen

### 3. Konfiguration

Damit alle hier beschriebenen Schritte durchgeführt werden können, wird davon ausgegangen, dass Sie als Shopbetreiber bereits über einen Account für den INET-CASH SHOP-GATEWAY bei INET-CASH verfügen. Falls das noch nicht der Fall sein sollte, nehmen Sie bitte zuerst Verbindung mit der Firma RK Medienverlags GmbH auf und fordern Sie einen Account an. Weitere Informationen findet man im Kontakt Kapitel.

In der INET-CASH Modulverwaltung gibt es folgende Einstellungsmöglichkeiten:

- **Aktivierung:** Erst nach dem Setzen eines Häkchens hier, wird das Modul für den Bezahlvorgang verfügbar.
- **Site-ID:** Wird von INET-CASH vergeben: Identifikation des Shop(betreiber)s.
- **Campaign-ID:** Wird von INET-CASH vergeben: Umsatzidentifikator für Statistiken.
- **SHOPURL:** Diese URL wird von INET-CASH bei jeder Autorisierungsanfrage zweimal aufgerufen (art=request und art=result). Sie muss INET-CASH vor dem Produktivbetrieb mitgeteilt werden. Die Modul Verwaltung bietet hierzu einen eigenen Button, der diese URL anzeigt.
- **Kreditkartenzuweisung:** Dieser Button führt zu den allgemeinen Shopeinstellungen des Shops, wo unter anderem auch die Zuordnung der Kreditkarten zu den Payment Service Providern gefunden werden kann. Dieser Vorgang wird etwas weiter unten detailliert beschrieben.

Nachdem die Angaben entsprechend konfiguriert wurden, sollte man sicherstellen, dass diese gespeichert worden sind.

Nun kommen wir zum letzten Konfigurationsschritt, der Zuweisung der Kreditkarten, welche über INET-CASH verarbeitet werden sollen. Dies wird unter 'Shop-Einstellungen' > 'Allgemeine Einstellungen' durchgeführt. Ein Klick auf den direkten Link bei 'Kreditkartenzuweisung' führt zur erwähnten Einstellungsseite. Hier aktiviert man links oben die Kreditkarten Bezahlungsart und gibt beim Handling jeweils INET-CASH ein, z.B. die beiden per Default unterstützten Kreditkarten:

elektronische Bezahlungsarten / Kreditkarten:	Institut	aktiv	im Dropdown	Handling
VISA		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	INET-CASH
Eurocard/Mastercard		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	INET-CASH
American Express		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
Diners Club		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
JCB		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
Carte Blanche		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
Discover/Novus		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
Australian Bankcard		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
PostFinance Card		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
PostFinance E-Finance		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern

Abbildung 4: Kreditkartenzuweisungssteuerung in den allgemeinen Shopeinstellungen

- VISA
- Eurocard/Mastercard

Falls zuvor im Shop noch keine Kreditkarten verwendet worden sind, sollte man noch sicherstellen, dass diese Zahlungsart auch in den jeweiligen Ländergruppen aktiviert ist. Vorgehen: Shop-Administration ⇒ 'Shop-Einstellungen' > 'Lieferländer / Versand' > 'bearbeiten'-Button bei gewünschter Ländergruppe' > Häkchen setzen und speichern. Bei jeder Spalte mit einem Eintrag in 'ab Betrag' muss ein Häkchen gesetzt werden, wenn die Kreditkarte immer freigeschaltet werden soll.

## 4. Administration

### 4.1 Transaktionsidentifikation

Bei einer via INET-CASH bezahlten Bestellung werden im Kundenmanagement zu jeder INET-CASH Bestellung zwei INET-CASH bezogene Informationen angezeigt: *Transaktions-ID* und *Transaktionskennung*:

- *Transaktions-ID*: Identifiziert die Transaktion eindeutig. Mit dieser Angabe kann die Transaktion im INET-CASH MerchantInterface (Back-Office) gefunden werden. Die Transaktions-ID entspricht der Beleg-Nr (entspricht INET-CASH Parameter belegnr).
- *Transaktionskennung*: Beschreibung des Status oder Fehlers (entspricht INET-CASH Parameter errcod und deren Beschreibung gemäss Dokumentation SHOP-GATEWAY)

```
Bestellungsinformationen:
-----
Zahlungsart: Kreditkarte VISA (INET-CASH)
Kreditkarte (INET-CASH) Zahlung war erfolgreich:
Transaktions-ID:      KK4483885
Transaktionskennung: 0=Transaktion wurde fehlerfrei durchgefuehrt
```

Abbildung 8: Beispieldarstellung der Transaktion-Informationen zu einer Bestellung

Abbildung 9: Beispieldarstellung der Transaktionshandler- und Bestellungen-Transaktionsdaten zu einer Bestellung

**Transaktionshandler Informationen:**

PSP	Transaktions-ID	Status	IP-Adresse	Session-ID
inet_cash	20160425194013	1000:offene_bestellung_externes_paymentinstitut_akzeptierte_agbs	192.168.2.53	eu7ud1or91ovsoun8rp9f9lj84
inet_cash	20160425194013	1100:offene_bestellung_externes_paymentinstitut_authorisierung	88.208.190.24	eu7ud1or91ovsoun8rp9f9lj84
inet_cash	20160425194013	0002:bestellung_eingegangen (Bestellungseingangsverarbeitung)	192.168.2.7	eu7ud1or91ovsoun8rp9f9lj84
inet_cash	20160425194013	1200:offene_bestellung_externes_paymentinstitut_authorisierung_completed	88.208.190.24	eu7ud1or91ovsoun8rp9f9lj84
system	20160425194013	su02:Anzeige Erfolg:Anzeige erfolgreiche Bezahlung (ba_e)	192.168.2.53	eu7ud1or91ovsoun8rp9f9lj84

**DB-Transaktions Informationen:** (Bestellung bezahlt mit: VISA)

ID	Call Start	Call Ende	PSP	Call Typ	PSP-ID	Call Status	Operationen
59	25.04.2016 19:40:15	25.04.2016 19:40:16	INET-CASH	payment_validate processed	701988	true	<a href="#">Details</a>
58	25.04.2016 19:40:15	-	INET-CASH	payment_validate called	154890	processing..	<a href="#">Details</a>
57	25.04.2016 19:40:14	-	INET-CASH	payment_request_data	154890	sending..	<a href="#">Details</a>
56	25.04.2016 19:40:13	25.04.2016 19:40:13	Transaktionsproxy	payment_init	154890	param_prepared	<a href="#">Details</a>

Bei den DB-Transaktions Informationen kann man für jeden Eintrag jeweils rechts auf den 'Details' Button klicken, um Details zur jeweiligen Transaktionsverarbeitung angezeigt zu erhalten. Einige Infos:

- payment\_init : Authorisations-Initiierung
- payment\_request\_data : Aufruf von INET-CASH um Daten zu dieser Transaktion abzuholen
- payment\_validate\_called : Shop wurde zur Zahlungsvalidierung von INET-CASH aufgerufen
- payment\_validate\_processed : Zahlungsvalidierungsaufruf wurde fertig verarbeitet

## 4.2 Back-Office

INET-CASH bietet die Loginmöglichkeit direkt auf der INET-CASH Webseite an:

<http://www.inet-cash.com/>

### 4.2.1 Reservieren oder buchen?

Man sollte unbedingt mit INET-CASH besprechen, ob die Transaktion im Shop nur in einem autorisierten Betrag oder direkt in einer Buchung des Betrags resultieren soll.

*Reservationen* kann man ohne Kosten nach unten korrigieren. Dies ist vor allem dann sinnvoll, wenn man zum Bestellzeitpunkt noch nicht sicher ist, ob alle Waren geliefert werden können.

*Buchen* ist dann sinnvoll, wenn man möglichst wenig Aufwand mit dem Verarbeiten der Transaktionen haben will und alle Waren immer verfügbar anbietet.

## 4.3 Logging

Der PepperShop kann alle Aufrufe die er ans INET-CASH System absetzt loggen. Das entsprechende Logfile lautet inet\_cash.log und kann via Log-Viewer (Modul) eingesehen werden ('Shop-Administration' > 'Module' > 'Log-Viewer'). Das Verhalten der Logging-Mechanismen kann über Einstellungen in der zentralen INET-CASH Steuerungsdatei {shop\_verzeichnis}/shop/inet\_cash\_def.php gesteuert werden (benötigt PHP Kenntnisse).

Per Default werden nur fehlgeschlagene / abgelehnte Aufrufe geloggt.

## 5. Log-Viewer Installation

Bevor man die vom INET-CASH Modul erzeugten Log-Dateien sehen kann, müssen wir noch das externe PepperShop Modul 'Log-Viewer' installieren, falls dieses Modul nicht schon installiert ist. Dies funktioniert analog wie die Modulinstallation des INET-CASH Moduls. Wir klicken in der Shop-Administration auf 'Module' > 'Modulverwaltung'. Hier klicken wir im linken Fenster auf 'Log Viewer' und unten auf den Button 'Installieren'. Wir bestätigen den Verlauf der Installation mit Klick auf den Button 'Zurück zur Modulverwaltung'.

Nach der Installation des Log-Viewers erscheint dieser nun im rechten Fenster, welches die installierten Module anzeigt. Wenn wir im rechten Fenster auf benutzen klicken, können wir die vorhandenen Log-Dateien sehen.

### 5.1 7. Bedienung

Kundenseitig ist die Bedienung relativ einfach. In der Kasse wird eine über INET-CASH gehandelte Zahlungsart / Kreditkarte angewählt. Beim Klick auf weiter folgt die Bestellungsübersicht. Von dort aus geht es zur Anzeige der AGB. Danach wird ein neues Fenster geöffnet, in welchem die INET-CASH Bezahlung abgehandelt wird (Zahlungsmaske). Nach Abschluss der Bezahlung wird der Kunde zurück zum Shop geleitet und ihm wird eine Erfolgs- oder Fehlermeldung angezeigt.

## 6. Installation

### 6.1 Systemanforderungen

Um das INET-CASH Modul einsetzen zu können, ist mindestens ein PepperShop v.5.0 Professional oder Enterprise erforderlich. Ältere Shopversionen ab v.4.0 können mit unterschiedlichen Funktionalitäten ebenfalls verwendet werden.

Ebenfalls vorausgesetzt wird ein freigeschalteter Account bei INET-CASH.

### 6.2 Dateien kopieren und hochladen

Das INET-CASH Modul besteht im Wesentlichen aus sieben Dateien, die man in seinen installierten PepperShop kopieren muss. Dazu entpackt man zuerst das mitgelieferte ZIP-Archiv. Es sind folgende Dateien enthalten, hier mit den Zielverzeichnissen dargestellt:

<code>{shopdir}/shop/inet_cash_def.php</code>		Datei
<code>{shopdir}/shop/inet_cash_payment.php</code>		Datei
<code>{shopdir}/shop/Admin/module/inet_cash/*</code>		Verzeichnis

Die Dateien und das Verzeichnis lassen sich einfach via FTP oder SCP zum Webserver hochladen. Der Platzhalter {shopdir} steht dabei für das Shopverzeichnis auf dem Webserver, wo unter anderem die Datei `index.php` zusammen mit `README.txt` zu finden ist.

### 6.3 Modulinstallation

Nach dem Kopieren der Dateien kann man in die Shop-Administration gehen und dort ins Menü 'Module' > 'Modulverwaltung' wechseln. Auf der linken Seite, bei den noch nicht installierten Modulen, sieht man nun das INET-CASH Modul aufgelistet.

Nun muss das INET-CASH Modul angewählt werden und auf den 'Installieren' Button geklickt werden. Wenn die Installationsroutine ohne Probleme durchläuft, wird dies auf der darauf folgenden Seite kommuniziert. Das Modul ist nun installiert. Wir klicken nun auf den Button 'Zurück zur Modulverwaltung' und

dort 'Zurück zur Moduladministration'. Wir sehen jetzt einen Button für das INET-CASH Modul. Wenn man auf diesen Button klickt, erscheint die INET-CASH Modulverwaltung.

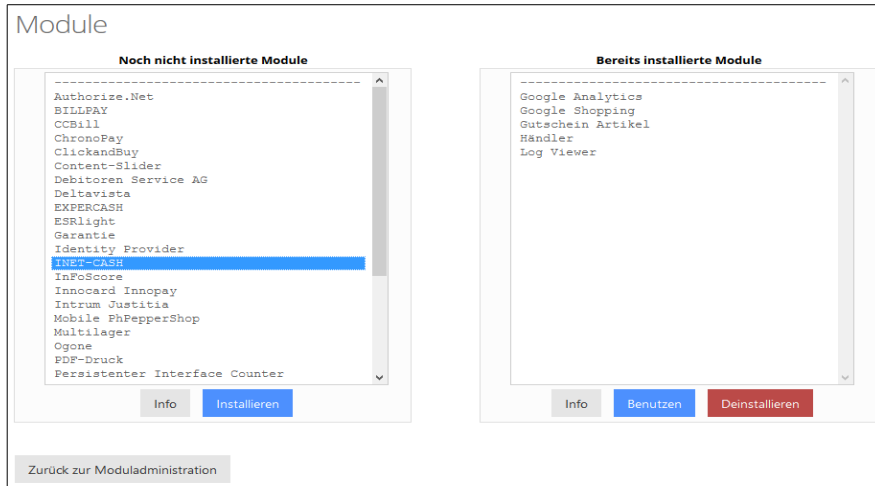


Abbildung 5: INET-CASH Modul wird aufgelistet (angezeigte Module können variieren)

### Module INET-CASH

Aktivierung	<input checked="" type="checkbox"/>
Site-ID	<input type="text"/>
Campaign-ID	<input type="text"/>
SHOPURL	<a href="#">SHOPURL anzeigen</a>
Kreditkartenzuweisung	<a href="#">Kreditarktenhandling anpassen</a>

Info: Nach der Erstinstallation und Aktivierung dieser Zahlungsart bitte für jede Ländergruppe in [Lieferländer](#) und [Versandarten](#) entsprechend Kreditkarten aktivieren. Weiter muss einmalig in den Allgemeinen [Shopeinstellungen](#) das Handling der Kreditkarten auf INET-CASH angepasst werden.

[✓ Speichern](#) [Zurück zur Moduladministration](#)

Abbildung 6: INET-CASH Modul Verwaltung (Administration)

Die Installation des INET-CASH Moduls ist nun abgeschlossen. Damit das Modul eingesetzt werden kann, muss das Modul nun noch an die spezifische Konfiguration des Shopbetreibers angepasst werden, siehe dazu nächstes Kapitel.



## 7. Kontakt

Inet-Cash GmbH  
Am Stadtbad 14  
D-59065 Hamm  
Germany

Tel.: +49 (2381) 338-9860  
Fax: +49 (2381) 338-9861  
E-Mail: [support@inet-cash.com](mailto:support@inet-cash.com)  
Web: [www.inet-cash.com](http://www.inet-cash.com)