



IMAP Import Modul

Anleitung



Datum

23. Juni 2017

Version

1.0

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Modulinstallation.....	3
3. Konfiguration des IMAP Import Moduls.....	3
3.1 Konfiguration.....	3
3.2 Cronjob.....	4
4. Anwendungshinweise.....	4
4.1 E-Mail.....	4
4.2 Customizing Mailparser.....	4
4.3 Weitere Informationen.....	5
5. Installation.....	5
5.1 Systemanforderungen.....	5
5.2 Dateien kopieren und hochladen.....	5
6. Hilfe.....	5

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH
Toggenburgerstrasse 156
CH-9500 Wil

info@glarotech.ch
Tel. +41 (0)71 923 08 58
www.glarotech.ch

1. Einleitung

Mit dem PepperShop IMAP Import Modul haben Sie die Möglichkeit neu eingegangene E-Mails eines verknüpften IMAP E-Mail Kontos zu importieren. Zudem werden die E-Mails womöglich einer Bestellung zugeordnet. Diese werden dann auch im Kundenmanagement eingebettet.

2. Modulinstallation

Im Browser in der Shop-Administration beim Menü 'Module' → 'Modulverwaltung'. Auf der linken Seite, bei den noch nicht installierten Modulen, sieht man nun das IMAP Import Modul aufgelistet.

Hier einfach das IMAP Import Modul anwählen und auf den 'Installieren' Button klicken.

Wenn der Installationsprozess ohne Probleme durchläuft, wird dies auf der darauf folgenden Seite kommuniziert.

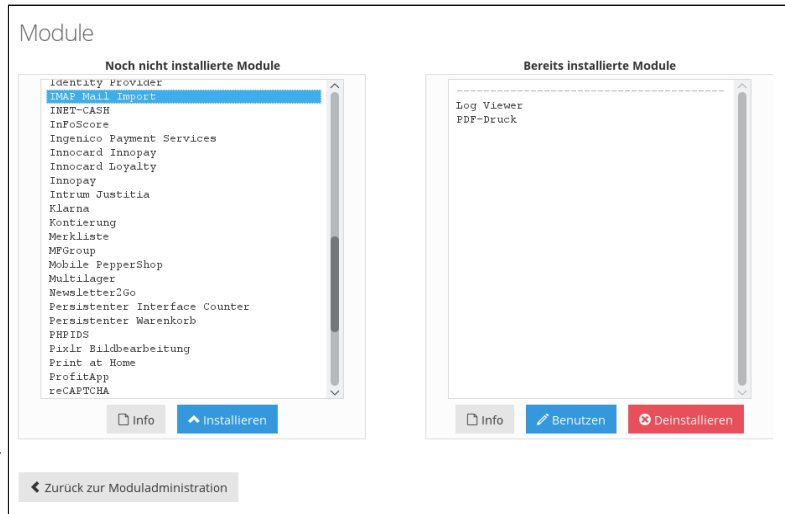


Abbildung 1: Modulliste in Shopadministration

Die Installation des Moduls ist jetzt abgeschlossen. Nun können Sie Ihren E-Mail Account mit dem Modul verbinden. Folgen Sie dazu den Anweisungen des nächsten Kapitels.

3. Konfiguration des IMAP Import Moduls

3.1 Konfiguration

Öffnen Sie in der Modulübersicht nun das IMAP Import Modul für die Konfiguration.

- **Modul-Aktivierung:** Ist hier ein Häkchen gesetzt, ist das ganze Modul aktiv. Die Deaktivierung dieser Checkbox schaltet das komplette Modul aus.
- **IMAP-Server:** Hostname des Mailservers für den Zugriff per IMAP.
- **Server-Port:** Portangabe für den IMAP-Zugriff.
- **Benutzername/Passwort:** Login für die IMAP Anmeldung.




Abbildung 2: Modul-Konfiguration

Alle Felder die mit einem * markiert sind müssen ausgefüllt werden.

3.2 Cronjob

Richten Sie einen Cronjob ein (geplanter Task, z.B. täglich), welcher die E-Mails abholt. Hier der Beispielintrag eines UNIX Cronjobs für die tägliche Synchronisation:

```
* /15 * * * * /home/{USER}/public_html/shop/Admin/module/imap_import/cli_import.php >/dev/null 2>&1
```

(in diesem Beispiel steht /home/{USER}/public_html/ für das Shop-Rootverzeichnis) und {USER} muss entsprechend ersetzt werden.

Einen solchen Cronjob richten Sie im Cpanel 'Erweitert' → 'Cron-Jobs' ein.

4. Anwendungshinweise

4.1 E-Mail

Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mails im Textformat mit folgendem Aufbau angeliefert werden:

Betreff: [TITEL IST VARIABLE]

Datum: Sun, 01 Jan 2017 14:00:00 +0000

Von: Callcenter

Antwort an: Callcenter

An: Max Mustermann

Anrede: Herr

Vorname: Max

Nachname: Muster

Firma: Muster AG

Strasse: Musterstrasse 1

PLZ: 4000

Ort: Basel

Tel: 061 000 00 00

Rechnungs-Nr.: [RECHNUNGSNUMMER, Z.B. RE-12345678]

Bemerkungen:

[MITTEILUNG DES CALL-CENTER AGENTS]

Datum/Zeit: ([DATUM+ZEIT, Z.B. SO 01.01.2017 14:00])

[IDENTIFIKATION CALL-CENTER AGENT]

Hier muss die Rechnungsnummer stimmen, damit die E-Mail der jeweiligen Bestellung zugeordnet werden kann.

4.2 Customizing Mailparser

Wenn die Mailstruktur anders aussieht (Parsing der Rechnungs-Nr.) kann man mit PHP-Kenntnissen und einem geeigneten Editor, der mit UNIX Zeilenumbrüchen umgehen kann in folgender Datei / Methode Anpassungen vornehmen: Datei: {shop_verzeichnis}/shop/Admin/module/imap_import/classes/importer-def.php, Methode: 'protected function import_mail(\$mail)'

Veränderte Stellen zwecks Update-Kompatibilität bitte folgendermassen markieren:

```
// XXX> Grund der Anpassung  
'Anpassung'  
// <XXX
```

Den vom System geparsten Beispielinhalt einer Mail, sieht man hier: {shop_verzeichnis}/shop/Admin/module/imap_import/classes/test.php

4.3 Weitere Informationen

- Nach jedem Import wird in der (rotating) Logdatei `imap_import.log` ein entsprechender Logeintrag notiert.
- Im IMAP Konto wird mit folgenden drei Ordnern gearbeitet:
 - INBOX.Bearbeitet
 - INBOX.Bearbeitet.Importiert
 - INBOX.Bearbeitet.Nicht zugeordnet

Falls ein E-Mail im 'Nicht zugeordnet' Ordner landet, sollten Sie überprüfen, ob die angegebene Rechnungsnummer stimmt, da dies meistens der Grund dafür ist.

5. Installation

5.1 Systemanforderungen

Um das IMAP Import Modul einzusetzen, ist ein PepperShop v.6.0.0.12 Professional erforderlich.

5.2 Dateien kopieren und hochladen

Das IMAP Import Modul kann nach dem Bezug im Download Bereich des eigenen PepperShop Accounts heruntergeladen werden. Es besteht aus drei Verzeichnissen, die man in seinen installierten PepperShop kopieren muss. Dazu entpackt man zuerst das ZIP-Archiv. Es sind folgende Dateien enthalten, die hier mit den Zielverzeichnissen dargestellt werden:

```
{shopdir}/shop/Admin/module/imap_import/ | Verz.
```

Die Dateien lassen sich einfach via FTP oder SCP zum Webserver hochladen. Der Platzhalter `{shopdir}` steht dabei für das Shopverzeichnis auf dem Webserver, wo unter anderem die Datei `index.php` zusammen mit `README.txt` zu finden ist.

6. Hilfe

Falls Fehlermeldungen auftauchen, lesen Sie diese bitte genau durch. Sie enthalten Informationen, wo der Fehler liegt. Für PepperShop bezogene Fragen steht Ihnen das Kundenforum mit schnellen und kompetenten Antworten zur Seite: <http://www.peppershop.com/forum/>