



Fulfillment Modul

Anleitung

Datum

10. September 2019

Version

1.1

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Konfiguration.....	3
3. Dokumente.....	4
4. Bedienung.....	4
4.1 Versand.....	4
4.2 Rücknahme.....	4
5. Kundenmanagement.....	5
6. Hinweise.....	6
7. Installation.....	6
7.1 Systemanforderungen.....	6
7.1.1 PepperShop Version und Module.....	6
7.1.2 Hardware.....	6
7.2 Dateien kopieren und hochladen.....	6
7.3 Modulinstallation.....	6
8. Anhang.....	7

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH
Toggenburgerstrasse 156
CH-9500 Wil

info@glarotech.ch
Tel. +41 (0)71 923 08 58
www.glarotech.ch

1. Einleitung

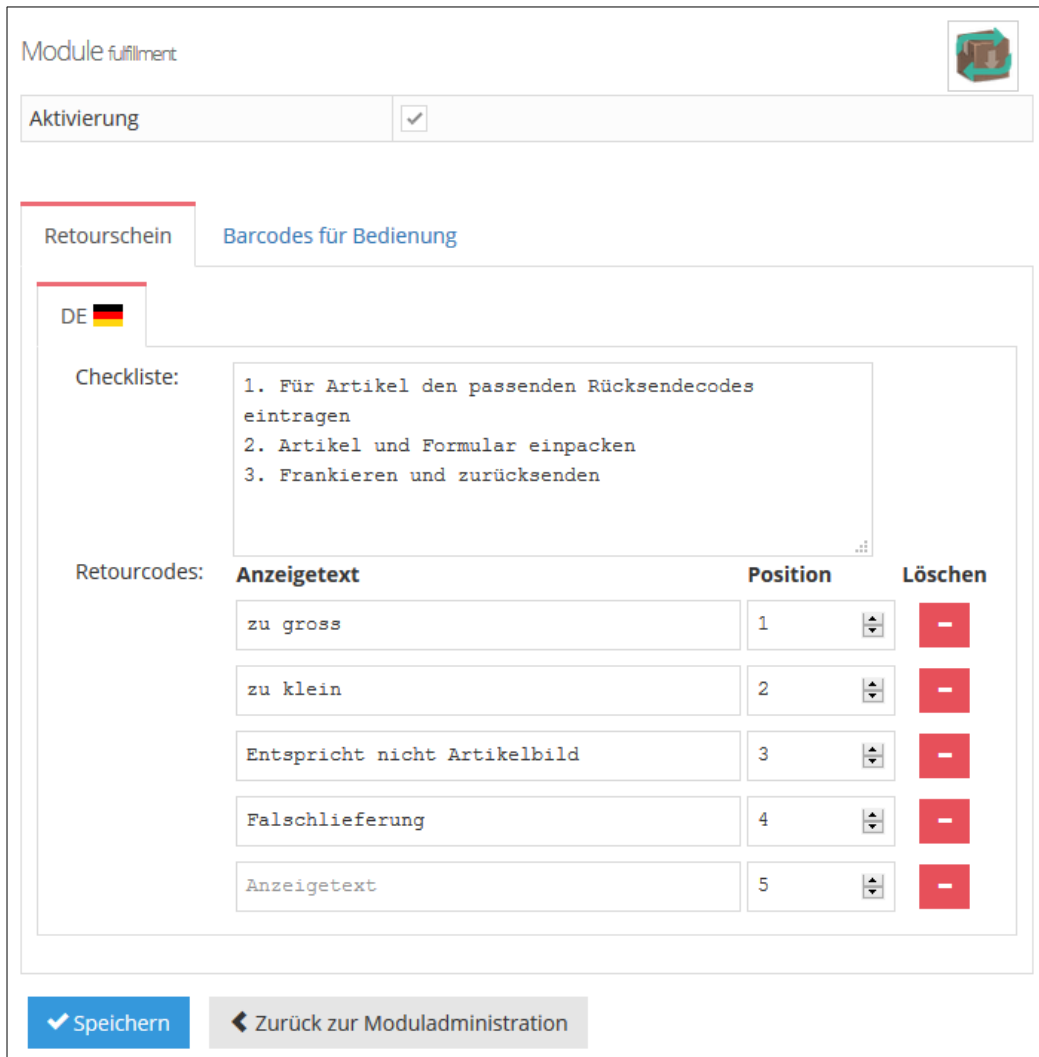
Mit dem Fulfillment-Modul verwenden Sie einen optimierten, Barcode gestützten Prozess fürs Fulfillment (Pakete rüsten / Lagerarbeiten) und erhalten zudem ein ebenfalls Barcode gestütztes Handling für Retouren.

Das Modul verwendet in PepperShop integrierte Frankierungs- und Pakettrackinglösungen, so dass diese einfach in die Prozesse integriert mitlaufen.

2. Konfiguration

In der Shop-Administration finden Sie das Modul im Menüpunkt 'Module'. Hier stehen Ihnen folgende Konfigurationsmöglichkeiten pro aktivierte Sprache zur Verfügung:


- Aktivierung: Schaltet das Modul aktiv und somit auch die Verarbeitungsmaske.
- Checkliste: Anleitung für den Endkunden, wie er das Paket zu retournieren hat.
- Retourcodes: Definieren Sie Retourengründe mit einem Code, die dem Kunden zur Auswahl stehen.
- Im Reiter 'Barcodes für Bedienung' generieren Sie sich ein PDF mit den benötigten Barcodes (siehe Anhang)



Module fulfillment

Aktivierung

Retourschein **Barcodes für Bedienung**

DE 

Checkliste:

1. Für Artikel den passenden Rücksendecodes eintragen
2. Artikel und Formular einpacken
3. Frankieren und zurücksenden

Retourcodes:

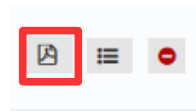
Anzeigetext	Position	Löschen
zu gross	1	-
zu klein	2	-
Entspricht nicht Artikelbild	3	-
Falschlieferung	4	-
Anzeigetext	5	-

Abbildung 1: Konfigurationsmaske des Fulfillment Moduls

3. Dokumente

Die Dokumente zur jeweiligen Bestellung stehen nun im Kundenmanagement zur Generierung bereit.

Neben jeder Bestellung werden die Dokumente über den PDF-Button einzeln aufgerufen. Alternativ können auch alle gewünschten Bestellung via Checkbox markiert und zuunterst zusammen generiert werden.



Falls das Versandoptionen-Modul verwendet wird, steht zudem ein Rüstschein zur Verfügung, welcher ebenfalls den Barcode mit der Bestellnummer enthält. Beide Beispiele sind im Anhang ersichtlich.

4. Bedienung

Folgende Schritte werden in der Shop-Administration unter 'Kunden/Bestellungen' → 'Fulfillment' durchgeführt. Mit den Barcodes 'Versenden' und 'Ruecknahme' auf Ihrem generierten PDF aus Kapitel 2 wechseln Sie zwischen den Reitern. Die Aktion wird jeweils durch Abscannen des jeweiligen Codes ausgelöst.

4.1 Versand

Klicken Sie ins Feld und scannen Sie nun die Bestellnummer links oben auf Ihrem Retourenschein oder falls vorhanden Rüstschein. Danach öffnet sich folgende Maske:

Fulfillment

Versenden Rücknahme

✖ Abbrechen
➤ Absenden

Max Muster Musterstrasse 1 9500 Wil	Referenz-Nr.: 154872 RE-Nummer : RE548362 Lieferart: PostPac Economy												
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Blood Diamond</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Artikel-Nr.: dvd006</td> <td style="text-align: right;">Preis: 39.9 Anzahl: 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding-top: 10px;">Sternenschiff von Catan</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Artikel-Nr.: spiele_002</td> <td style="text-align: right;">Preis: 39.5 Anzahl: 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding-top: 10px;">Gemischter Salat</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Artikel-Nr.: food16</td> <td style="text-align: right;">Preis: 6 Anzahl: 1</td> </tr> </table>		Blood Diamond		Artikel-Nr.: dvd006	Preis: 39.9 Anzahl: 1	Sternenschiff von Catan		Artikel-Nr.: spiele_002	Preis: 39.5 Anzahl: 1	Gemischter Salat		Artikel-Nr.: food16	Preis: 6 Anzahl: 1
Blood Diamond													
Artikel-Nr.: dvd006	Preis: 39.9 Anzahl: 1												
Sternenschiff von Catan													
Artikel-Nr.: spiele_002	Preis: 39.5 Anzahl: 1												
Gemischter Salat													
Artikel-Nr.: food16	Preis: 6 Anzahl: 1												

Abbildung 2: Versandungsmaske

Nun kann im Feld Track & Trace die Trackingnummer erfasst werden. Wenn das Versandoptionen-Modul verwendet wird, erscheint diese Maske nicht, da die Nummer bereits bekannt ist und der Status bereits geändert werden kann. Der Status im Kundenmanagement lautet neu 'versendet'.

4.2 Rücknahme

Wenn nun ein Kunde ein Produkt retourniert, wechselt man in den Reiter 'Rücknahme' und scannt wiederum die Bestellnummer. Danach erscheint folgende Maske für die Rückbuchung:

Fulfillment

Versenden Rücknahme

154872

Artikel-Nr.

Abbrechen Absenden

Blood Diamond Artikel-Nr.: dvd006	2. zu klein	Annehmen, zurück ans Lager
Bemerkung		Anzahl an Artikel, welche in das Lager kommen: 1
Sternenschiff von Catan Artikel-Nr.: spiele_002	1. zu gross	Bitte auswählen...
Bemerkung		
Gemischter Salat Artikel-Nr.: food16	1. zu gross	Bitte auswählen...
Bemerkung		

Abbildung 3: Rücknahmemaske

- Nun scannen Sie den zurückgesendeten Artikel auf dem Retourenschein, wodurch dieser in der Eingabemaske blau markiert wird. **WICHTIG: Wenn der Artikel nicht blau markiert ist, erfolgt keine Verbuchung.**
- Anhand der Angabe des Kunden auf dem Retourenschein scannen Sie den Retourencode auf Ihren Barcode-PDF.
- Danach scannen Sie das Vorgehen ebenfalls auf dem Barcode-PDF.
 - Annehmen, zurück ans Lager: Retoure wird verbucht und Lagerbestand wieder erhöht. Die Anzahl kann nach Auswahl des Feldes gewählt werden.
 - Annehmen: Nur die Retoure wird verbucht
 - Ablehnen: Die Retoure wird abgelehnt
- Bei Bedarf können Bemerkungen zur Retoure erfasst werden.
- Durch den Scan des Absenden-Barcodes wird die Retoure dieses Artikels gebucht und dem Kunden eine E-Mail mit Annahme/Ablehnungs-Urteil und den Bemerkungen.
- Der Bestellungsstatus fällt nun auf Teilretoure (Dieser Status kann nicht manuell gewählt werden.)

5. Kundenmanagement

Neben dem neuen Bestellstatus Teilretoure ist in der Bestelldetailansicht ersichtlich, welche Artikel retourniert wurden. Wenn man über die Rückgabeverarbeitung fährt (Angenommen, in Lager), erscheint das schwarze Feld mit dem Retourengrund und den Bemerkungen.

Bestellte Artikel:					Falschliefenng: Bitte entschuldigen Sie den Fehler.
Anzahl	Artikel-Nr	Bezeichnung	Preis	Rückgabe	
1 x Stück	dvd006	Blood Diamond	CHF 39.90	Angenommen, in Lager	
1 x Stück	spiele_002	Sternenschiff von Catan	CHF 39.50		
1 x Stück	food16	Gemischter Salat	CHF 6.00		
Bestellungsübersicht: (Referenz = 154872)					
Kunde	Privatperson	Status	Teilretoure	Versandart	PostPac Economy
Typ	Desktop	Eingang	30.03.2017 15:50:01	Versand	30.03.2017
Bezahlung avisiert	30.03.2017				

Abbildung 4: Übersicht im Bestelldetailansicht

6. Hinweise

- Die Rücknahme werden im Statistik-Tool nicht berücksichtigt.
- Es erfolgt kein Export an ein ERP-System, welcher eine Gutschrift anlegt.

7. Installation

7.1 Systemanforderungen

7.1.1 PepperShop Version und Module

Um das Fulfillment-Modul nutzen zu können, ist ein PepperShop v.6.0 Professional oder Enterprise, sowie das PDF-Druck Modul¹ erforderlich. Dieses Modul ist optional erhältlich und ist nicht Bestandteil des Standard Lieferumfangs.

7.1.2 Hardware

Um das Potential dieses Moduls verwenden zu können, sollten Sie einen Barcode-Scanner verwenden. Dies kann ein handelsübliches Modell mit keyboard emulation sein, angeschlossen via USB oder Bluetooth, je nach PC / Tablet an den Standorten fürs Fulfillment und das Retourenhandling.

Sollten Sie später ggf. auch Omnichannelprozesse verwenden, sollte es ein 2D-Barcode-Scanner sein, der auch QR-Codes lesen kann. Rein für dieses Modul reicht derzeit noch ein 1D-Barcode-Scanner. Mit PepperShop getestete Produkte finden Sie im PepperShop POS Hardware Shopsystem (die Hardware Palette wird ständig erweitert): <https://www.peppershop.com/pos/shop/ki/hardware.html>

7.2 Dateien kopieren und hochladen

Das Modul besteht aus einem Modul-Verzeichnis, welches man in seinen installierten PepperShop kopieren muss. Dazu entpackt man zuerst das mitgelieferte ZIP-Archiv und kopiert diese in das nachfolgend dargestellte Zielverzeichnis:

```
{shopdir}/shop/Admin/module/fulfillment | Verzeichnis  
{shopdir}/shop/language/{sprache}/text_templates/fulfillment_retour_mail.txt
```

Die Dateien lassen sich einfach via (S)FTP oder SCP zum Webserver hochladen. Der Platzhalter {shopdir} steht dabei für das Shopverzeichnis auf dem Webserver, wo die Datei `index.php` zusammen mit der Datei `README.txt` zu finden ist.

7.3 Modulinstallation

Nach dem Kopieren der Dateien kann man in die Shop-Administration gehen und dort ins Menü 'Module' wechseln.

Hier klickt man auf 'Modulverwaltung' und sieht danach die folgende Anzeige mit den Modulen und deren Installationsstatus:

1 PDF-Druck Modul (Basis für dieses Modul): <http://gur.ch/gy>

Hier klicken wir im linken Fenster auf „Fulfillment“ und unten auf den Button 'Installieren'. Wir bestätigen den Verlauf der Installation mit Klick auf den Button 'Zurück zur Modulverwaltung'. Das Modul wird jetzt auf der rechten Seite "Bereits installierte Module" gelistet.

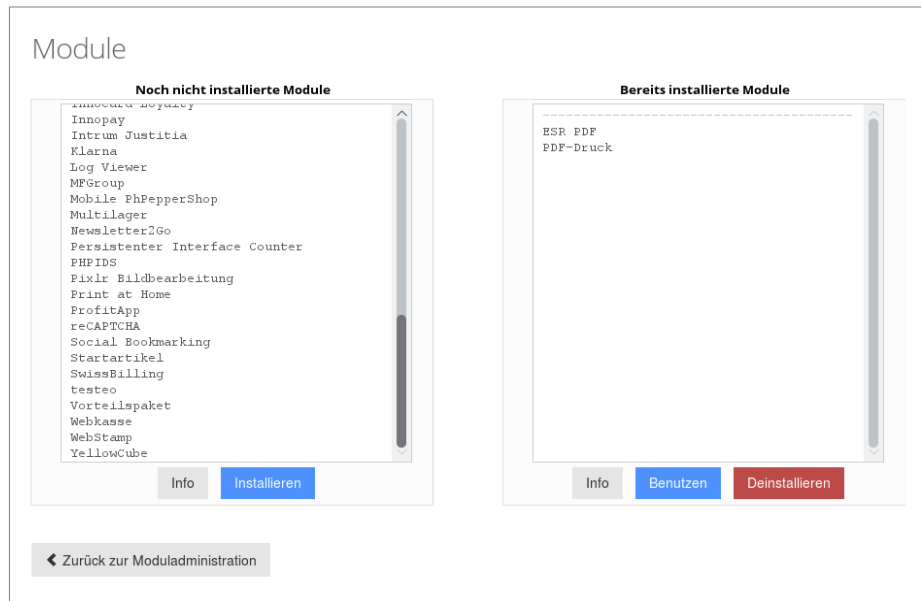



Abbildung 5: Anzeige der vorhandenen Module im PepperShop

8. Anhang


glarotech



154873

Herr
Max Muster
Musterstrasse 1
9500 Wil

Rüstschein

Referenz-Nr: 154873
 Lieferung: PostPac Priority
 Kunden-Nr: 1002
 Auslieferung: 00:00 in

Pos	Bezeichnung	Menge	Einheit
1	10'000 B.C. - Artikel Nr: dvd002	1	Stück
2	Fanta - Artikel Nr: food20 - Flasche: 5dl	1	Stück
3	Lasagne - Artikel Nr: food12	1	Stück

Abbildung 6: Beispiel eines Rüstscheins vom Fulfillment Modul. Mit dem Barcode wird die Bestellung geladen.

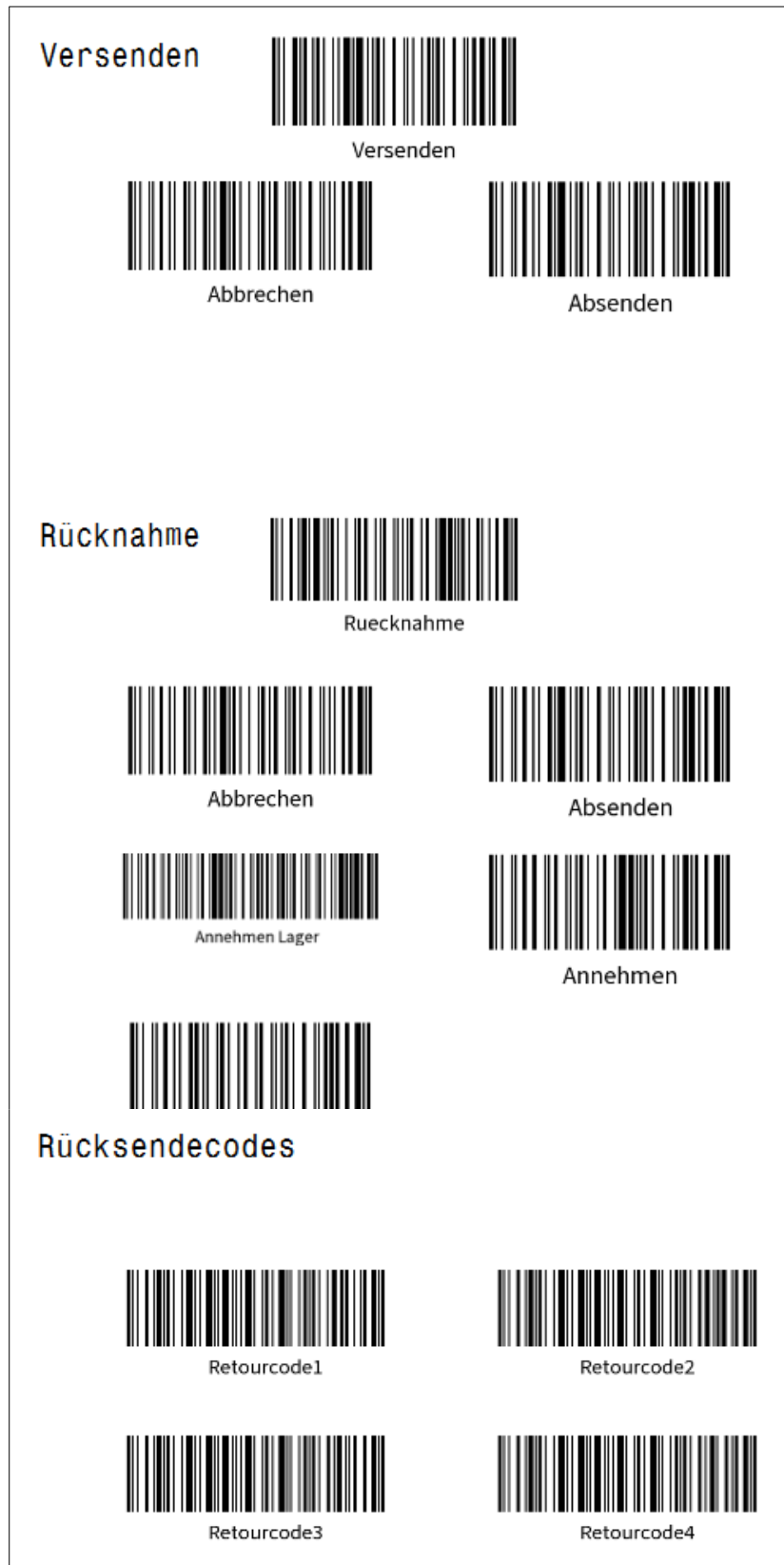


Abbildung 7: Barcode-Handling und Rücknahmecode Beispiele



154872

PepperShop
Postfach 1000
Pepperstrasse 1
8008 PepperShop City

Retourschein

Kunden-Nr.: 1002
Ihre Referenz-Nummer: 154872

Bestelldatum: 30.03.2017
Ihre Rechnungs-Nummer: RE548362

Rücksendevorgang

1. Für Artikel den passenden Rücksendecodes eintragen
2. Artikel und Formular einpacken
3. Frankieren und zurücksenden

Rücksendecode

1. zu gross
2. zu klein
3. Entspricht nicht Artikelbild
4. Falschlieferung

Pos	Bezeichnung		Menge	Preis	Rücksendecode
1	Blood Diamond - Artikel Nr: dvd006		1	39.90	
2	Sternenschiff von Catan - Artikel Nr: spiele_002		1	39.50	
3	Gemischter Salat - Artikel Nr: food16 - Sauce: französisch		1	6.00	

Abbildung 8: Beispiel Retourschein mit Barcodes zur effizienten Verarbeitung