



# PepperShop Forms

Formulare im Bestellprozess



**Datum**

04. April 2017

**Version**

2.0

## Inhaltsverzeichnis

1. Dateien und Einbindung.....	3
1.1 Dateien.....	3
1.2 Einbindung in den Bestellprozess.....	3
2. Formulartemplate(s).....	3
2.1 Allgemeines.....	3
2.2 Variablen.....	4
2.3 Hidden Elements.....	4
2.4 <form>-Tag.....	4
3. Elementdefinition.....	4
3.1 Sprachunabhängige Daten.....	4
3.2 Sprachabhängige Daten.....	5
3.2.1 check_type – nach was soll geprüft werden?.....	5
3.2.2 dropdown.....	5
3.2.3 text.....	5
3.2.4 radio.....	6
3.2.5 checkbox.....	6
3.2.6 textarea.....	6
4. Ablauf des Prozesses im Bestell vorgang.....	6
5. Wie werden die Checkresultate ausgewertet?.....	7
5.1 Interpretationsarten.....	7
6. Beispielanzeigen.....	8
6.1 Beispielanzeige im Shop Bestellprozess.....	8
6.2 Beispielanzeige im Bestellbestätigungs E-Mail.....	9

**ACHTUNG: Es werden HTML- und  
PHP-Kenntnisse vorausgesetzt.**

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben.  
Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig  
und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren  
vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH  
Toggenburgerstrasse 156  
CH-9500 Wil

info@glarotech.ch  
Tel. +41 (0)71 923 08 58  
www.glarotech.ch

# Bestellformular im PepperShop

Der PepperShop bietet mit dem Bestellformular System einen einfach einzubindenden, dynamisch gestaltbaren und multilingual einsetzbaren Formulargenerator. Im Moment ist als Vorlage ein Formular fix implementiert – nach der Kasse und vor der Bestellübersicht.

## 1. Dateien und Einbindung

### 1.1 Dateien

<code>shop/</code>	
<code>USER_BESTELLUNG_1.php</code>	Bestellprozess des PepperShops / Einbindung
└ <code>bestellformular/</code>	
<code>nach_kasse_form.php</code>	Formular-template
<code>nach_kasse_elements.php</code>	Elemente des Formulars (sprachunabhängig)
<code>nach_kasse_de.php</code>	Elementdefinitionen in der Sprache Deutsch
<code>nach_kasse_en.php</code>	Elementdefinitionen in der Sprache Englisch
<code>nach_kasse_fr.php</code>	Elementdefinitionen in der Sprache Französisch
<code>nach_kasse_it.php</code>	Elementdefinitionen in der Sprache Italienisch

### 1.2 Einbindung in den Bestellprozess

Das einzige Formular, welches bis jetzt existiert, das '*nach\_kasse*'-Formular, ist in der Datei `shop/USER_BESTELLUNG_1.php` eingebunden. Nach der Kasse und vor der Bestellübersicht. Die Einbindung erfolgt im Bereich `darstellen == 2`. Zu Beginn des Bereichs wird überprüft ob man von der Kasse her kommt oder vom Formular und weiter unten ist die Steuerung der Anzeige des Formulars oder der Bestellübersicht eingefügt.

Die Anzeigesteuerung erfolgt über die in `shop/util.php` definierte Konstante '`NACH_KASSE_FORM`'. Standardmässig ist diese auf `false` (Boolean) gesetzt.

## 2. Formular-template(s)

### 2.1 Allgemeines

Wie im Kaptiel Dateien und Einbindung beschrieben, gibt es die Datei `shop/bestellformular/nach_kasse_form.php`, welches das HTML-Template des Formulars beinhaltet. Eigentlich nicht nur ein Template, sondern gleich mehrere:

<code>\$form_strings['title']</code>	Formulartitel (nicht HTML- <code>&lt;title&gt;</code> )
<code>\$form_strings['head']</code>	Formularteil vor den Elementen
<code>\$form_strings['element']</code>	Beschreibung eines Elements
<code>\$form_strings['begruendung']</code>	Beschreibung der Begründung (falls verwendet)
<code>\$form_strings['footer']</code>	Formularteil nach den Elementen

Die Templatedefinitionen erfolgen jeweils in einem PHP-String, welcher sich meistens über mehrere Zeilen hinweg erstreckt.

## 2.2 Variablen

Die Variablen, welche vom Formulartemplatesystem ersetzt werden, sind in geschweifte Klammern gefasst. Einige Beispiele:

```
{get_localized_text[formulartitel]}    Lokalisierte Variable (hier formulartitel) einlesen
{selection}                            innerhalb einer Elementdefinition gibt es keine Prefixes
{special:name}                         'special:' = Prefix zur Unterscheidung
```

## 2.3 Hidden Elements

Es gibt drei versteckte HTML Input-Elemente, welche für die Anzeigesteuerung verwendet werden, und welche somit auch *immer vorhanden* sein müssen:

```
<input type="hidden" name="von_bestellformular" value="true">
<input type="hidden" name="lang" value="'.$lang.'">
<input type="hidden" name="javascript_enabled" value="'.$javascript_enabled.'">
```

## 2.4 <form>-Tag

Etwas speziell ist natürlich auch immer der <form ... > HTML-Tag, weil dies die Verknüpfung des Formulars mit dem Bestellprozess aus Sicht des Formulars darstellt.

```
<form name="Bestellformular" action="'.$link_zum_check.'" method="post">
```

Wichtig ist hier die PHP-Variable `$link_zum_check`. Diese Variable enthält den Ort, wo das Formular die eingegebenen Kundendaten zur Verifikation sendet. In der Formulartemplatedatei sieht man ganz am Anfang PHP-Variablendefinitionen, eine davon ist dieser Link. Der Link zurück ist via HTML-Link realisiert, auch diese Variable ist am Dateianfang definiert.

## 3. Elementdefinition

Ein Element, resp. Seine Definition besteht aus zwei Teilen: Einem sprachabhängigen und einem unabhängigen Teil. Definiert wird der Name des Formulars, das Label (was wird dem Shopkunden angezeigt), die Art der Eingabeüberprüfung (text, exakt, gar nichts, ...) und Optionen...

### 3.1 Sprachunabhängige Daten

Diese Daten werden in der Datei `shop/bestellformular/nach_kasse_elements.php` definiert. Ein Beispieleintrag sieht wie folgt aus:

```
$form_elements[0]['name']      = 'keine_medikamente_einnehmen';
$form_elements[0]['type']      = 'dropdown';
```

Wichtig ist, dass man die Nummer (`[0]`) pro Element erhöht, es dürfen weiter in der Nummerierung *keine Lücken* vorkommen.

Wie man sieht ist die Elementdefinition via PHP-Arrays realisiert.

'name' Hiermit ist ein interner Name gemeint, am besten nur `[a-zA-Z0-9_]` verwenden

'type' Von welchem Typ ist das Element: *dropdown, text, radio, checkbox, textarea*

Die Textfeldoptionen sind auch sprachunabhängig, werden aber im sprachabhängigen Teil erklärt, da dort die Typen der Eingabefelder beschrieben werden. Alle weiteren Einstellungen sind sprachabhängig und befinden sich in den entsprechenden Dateien.

## 3.2 Sprachabhängige Daten

Die von einer Sprache abhängigen Definitionen eines Elements befinden sich für jede Sprache in einer eigenen Datei. Die Namen der Dateien lassen sich leicht einer Sprache zuordnen, der Postfix ist jeweils der ISO-639-1 Code der Sprache, Format: *Formularname\_ISO-Code.php*. Hier einige Beispiele:

nach\_kasse\_de.php    Deutsch  
nach\_kasse\_en.php    Englisch  
nach\_kasse\_fr.php    Französisch  
nach\_kasse\_it.php    Italienisch

Die Sprachabhängigen Daten sind folgende, zum Teil Typ-abhängige Daten:

<code>\$form_elements[0]['name']</code>	Name des Elements (interner Name)
<code>\$form_elements[0]['label']</code>	angezeigter Name (Bezeichnung / Label)
<code>\$form_elements[0]['error_msg']</code>	Fehlermeldung, wenn Check nicht bestanden wird
<code>\$form_elements[0]['check_type']</code>	Art des Checks (z.B. @text, ...)

Info: Die Bestellformulare verwenden per Default eine unabhängige Sprachensteuerung im PepperShop.

### 3.2.1 check\_type – nach was soll geprüft werden?

Was ist der akzeptierte Wert/Wertebereich für dieses Element. Falls ein anderer Wert vom Shop-Kunden gegeben wird, zeigt ihm der PepperShop die in `error_msg` angegebene Fehlermeldung und er wird nochmals zum Formular zurück gesendet. Arten des Checks:

- irgendwas = genau dieser Text ist gefordert
- irgendwas = alles ist erlaubt, ausser Leerstring und der angegebene String
- @text = irgend ein Text kann eingegeben werden, ein Leerstring wird als falsch erkannt
- @email = Nur eine E-Mail Adresse wird akzeptiert (nur syntaktischer Check)  
= Wenn man nichts angibt, so wird das Element nicht überprüft

Nun folgen die vom Typ des Elements abhängigen Elementdefinitionen, es gibt zu jedem Typ ein Beispiel in der sprachabhängigen Definitionsdatei.

### 3.2.2 dropdown

Ein Dropdown Menü besteht aus Optionen. Die Auswahl dieser Optionen wird dem Shop-Kunden angezeigt. Die Dropdown-Werte (`dropdown_values`) werden wiederum in einem Array von 0-n eingeordnet. Da ein Dropdown-Wert selbst aber noch aus mehreren Definitionen besteht, ist auch der Wert selber in einem Array definiert (`array(...)`). Der 'value' enthält den via POST übertragenen Wert, 'label' den angezeigten Namen. Die optionale Definition 'option\_color\_style' fasst einen in Hex codierten Farbwert, wie er im Web üblich ist mit vorangestelltem #. Die Farbwertzuweisung funktioniert nur im Internet Explorer richtig.

```
$form_elements[0]['dropdown_values'][0] = array('value'=>'Ja' , 'label'=>'Ja' , 'option_color_style'=>'#33CC33');  
$form_elements[0]['dropdown_values'][1] = array('value'=>'Nein', 'label'=>'Nein', 'option_color_style'=>'#FF0000');
```

### 3.2.3 text

Ein Textfeld muss noch wissen, wie lange das Eingabefeld sein soll 'size' und wie seine maximale Länge aussehen soll – 'maxlength'. Da das Textfeld keine sprachabhängigen Daten beinhaltet, wird die Definition in der Datei `nach_kasse_elements.php` gemacht:

```
$form_elements[0]['options'] = array('size'=>10, 'maxlength'=>30);
```

### 3.2.4 radio

Damit man nicht noch weitere Feldnamen Definitionen im Programmcode abfragen muss, wurden hier in der v.1.0 API die dropdown\_values verwendet. Man hat wieder 'name' und 'label' aber danach noch eine neue Definition 'default'. Dieses Feld fasst einen booleschen Wert. Wenn es = true ist, so dient dieses Feld in der Radiobuttongruppe als vorangewähltes Standardfeld. Pro Radiobuttongruppe sollte es immer nur ein Feld geben, welches 'default' = true hat. Alle anderen Felder der Gruppe müssen 'default' = false haben.

In folgendem Beispiel sieht man gerade noch, wie man z.B. mittels einem einfachen <span>-Tag eine Farbinformation für das Label integrieren kann.

```
$form_elements[0]['dropdown_values'][0] = array('value'=>'Ja' , 'label'=><span style="color:#33CC33">Ja</span>' , 'default'=>true);
$form_elements[0]['dropdown_values'][1] = array('value'=>'Nein' , 'label'=><span style="color:#FF0000">Nein</span>' , 'default'=>false);
```

### 3.2.5 checkbox

Hier gilt dieselbe Syntax wie für die Radiobuttongruppe. Die 'default' Definition bedeutet hier, dass die Checkbox vorangewählt ist.

Die Checkbox hat die Eigenschaft, dass sie ihren Wert nur überträgt, wenn sie aktiviert ist. Falls dies nicht der Fall ist, wird kein POST-Wert generiert und übertragen, dies nur zur Information.

```
$form_elements[0]['dropdown_values'] = array('value'=>'Ja' , 'label'=><span style="color:#33CC33">Ja</span>' , 'default'=>true);
```

### 3.2.6 textarea

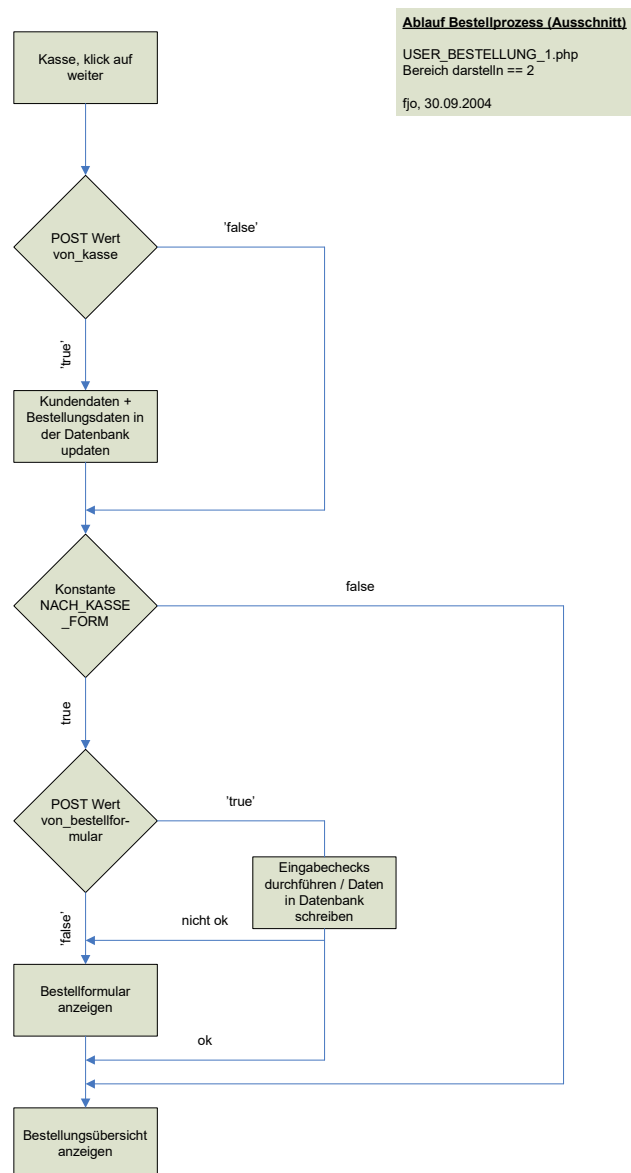
Mit einer Textarea kann auch grösserer Text abgefragt werden. Man muss hier die Anzahl Zeilen ('rows') und Spalten ('cols'), sowie die Art des Zeilenumbruchs ('wrap') definieren. Die hier möglichen Werte sind dieselben wie in der HTML 4.01 Spezifikation.

```
$form_elements[0]['dropdown_values'] = array('rows'=>10 , 'cols'=>3 , 'wrap'=>'physical' , 'default_value'=>'Mein Text');
```

## 4. Ablauf des Prozesses im Bestellvorgang

Siehe Diagramm auf rechter Seite.

Theoretisch lassen sich an beliebigen Orten im Bestellprozess Formulare einbinden. Die jeweiligen Controller müssten dazu an den entsprechenden Orten im Handler des Bestellprozesses eingesetzt werden: shop/USER\_BESTELLUNG\_1.php.



## 5. Wie werden die Checkresultate ausgewertet?

In der Datei shop/bestellformular/nach\_kasse\_elements.php können zu Beginn der Datei zwei Variablen definiert werden: `$form_check_commit` (wie sollen die Fehler interpretiert werden) und den Array `$form_check_begrueundung`, in welchem die Details beschrieben werden, wenn die Interpretation 'begruendung' gewählt ist.

### 5.1 Interpretationsarten


Der Variable `$form_check_commit` kann man zwei verschiedene Werte angeben:

- a) **einzeln**: Der Check eines jeden einzelnen Elements muss erfüllt werden. Wenn auch nur einer nicht erfolgreich bestanden wird, kann der Kunde nicht weitergehen. Dies ist die Standard Formularauswertungsmethode.
- b) **begruendung**: Ist die Wahl auf 'begruendung' gefallen, so wird vom Kunden eine Begründung verlangt, wieso er bei den nicht bestandenen Checks auf diese Art gewählt hat. Wenn der Shopkunde keine Checks der Elemente die im Array `$form_check_begrueundung['exclude']` eingetragen sind, verletzt, so kann er passieren. Nach soviel Prosa nun der Checkablauf noch in einer Auflistung:
  1. Ist mindestens ein Check nicht erfüllt, wenn ja:
  2. Fehlermeldungen und das Begründungsfeld anzeigen.
  3. Wenn der Shopkunde nun keine Begründung angibt und mindestens ein Check immer noch fehlerhaft ist, wird der Kunde daran gehindert weiterzufahren.
  4. Wenn der Kunde alle Checks besteht oder zumindest eine Begründung angegeben hat, so wird noch ein weiterer Check gestartet:
  5. Verletzt der Shopkunde noch einen Check, welcher von der Begründungsklausel ausgeschlossen ist (im Array `exclude` enthaltenes Element). Wenn ja, gilt für dieses Element die in a) beschriebene 'einzeln' Interpretation – er *muss* diesen Check bestehen.

## 6. Beispielanzeigen


### 6.1 Beispielanzeige im Shop Bestellprozess

Hier sieht man die Integration eines Medizin Checks im Bestellprozess:



# PEPPERSHOP

Benutzer: fontajos (Abmelden) | Newsletter \*


Warenkorb 1 Artikel | CHF 31.90

**Kategorien**

- Pfeffer
- **DVD**
- Pizzeria
- Brettspiele
- Stempel

### Zusatzangaben

Warenkorb	Kasse	Zusatzangaben	Übersicht	Bestätigung
Anzahl ändern, Lieferland wählen.	Adresse und Zahlungsart eingeben	Zusatzangaben zur Bestellung.	Zusammenfassung aller Bestelldaten.	Bestellbestätigung anzeigen.

#### Forumular für die Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente

Sämtliche Bestellungen werden diskret verpackt und innert 24 Stunden versendet!  
Alle bis 17:00 Uhr eingegangenen Bestellungen werden noch am selben Tag ausgeliefert!

Dieses Formular muss für eine Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente ausgefüllt werden!

Medizinische Frage	auswählen
Ich nehme zur Zeit keinerlei Medikamente ein	Ja <input type="button" value="v"/> *
Ich leide an keinen Allergien	Ja <input type="button" value="v"/> *
Ich erhalte keine Medikamente zur Regulierung des Blutdrucks oder Präparate, die Nitrate enthalten	Ja <input type="button" value="v"/> *
Ich leide nicht unter Uebergewicht	Ja <input type="button" value="v"/> *
Sind Sie von einem Arzt innerhalb der letzten 12 Monate untersucht worden?	Ja <input type="button" value="v"/> *
Ich habe meinen Arzt über die Einnahme des bestellten Medikamentes orientiert	Ja <input type="button" value="v"/> *
Ich bestätige hiermit, dass ich alle Fragen ehrlich beantwortet habe	Ja <input type="button" value="v"/> *
Wie ist Ihr Alter ?	< 18 <input type="button" value="v"/> *

(\*) erforderliche Felder

**Ein neues SSL Fenster wird für die Zahlung mit Kreditkarte geöffnet werden!**

Bitte im unteren Eingabefeld eine Begründung angeben

Ich leide an keinen Allergien Nein  \*

---

Ich erhalte keine Medikamente zur Regulierung des Blutdrucks oder Präparate, die Nitrate enthalten Ja  \*

---

Ich leide nicht unter Uebergewicht Ja  \*

---

Sind Sie von einem Arzt innerhalb der letzten 12 Monate untersucht worden? Ja  \*

---

Ich habe meinen Arzt über die Einnahme des bestellten Medikamentes orientiert Ja  \*

---

Ich bestätige hiermit, dass ich alle Fragen ehrlich beantwortet habe Ja  \*

---

Wie ist Ihr Alter ? 18-25  \*

---

Wenn Sie eine Frage nicht mit **JA** beantworten können, schreiben Sie uns bitte eine genaue Erklärung/Begründung in das untenstehende Kommentarfeld:


Beispiel mit einer Formularanzeige, welche bei einem Element noch eine Begründung anfordert.

Seite 8/9

www.peppershop.com



## 6.2 Beispielanzeige im Bestellbestätigungs E-Mail



### Bestellung bei cshop

**Kundenadresse**  
 Glarotech GmbH  
 Herr José Fontanil  
 Software Engineering  
 Im Gröttli 19  
 9535  
 Wilen b. Wil

**Weitere Informationen**  
 Kunden-Nr.: KD\_1  
 Tel.: 071 923 08 58  
 Fax: 071 923 08 59  
 E-Mail: fontajos@peppershop.com  
 Newsletter: ja

**Bestellungsinformationen**

Forumular für die Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente:	Forumular für die Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente ----- Ich nehme zur Zeit keinerlei Medikamente ein.....: Ja Ich leide an keinen Allergien.....: Ja Ich erhalte keine Medikamente zur Regulierung des Blutdrucks oder Präparate, die Nitrate enthalten....: Ja Ich leide nicht unter Uebergewicht.....: Ja Sind Sie von einem Arzt innerhalb der letzten 12 Monate untersucht worden?.....: Ja Ich habe meinen Arzt über die Einnahme des bestellten Medikamentes orientiert.....: Ja Ich bestätige hiermit, dass ich alle Fragen ehrlich beantwortet habe.....: Ja Wie ist Ihr Alter ?.....: 18-25
---	--

Bankverbindung:	Schweizer Post, PC 00-000000-00 Bitte auf das in der Bankverbindung angegebene Konto einzahlen, damit die Bestellung ausgelöst wird.
Bestellung vom:	04.04.2017 / 11:26:52
Ihre Referenz-Nummer:	154886
Ihre Rechnungs-Nummer:	RE548371
Lieferart:	PostPac Economy
Zahlungsart:	Vorauskasse
Bestellung Direktlink:	<a href="#">Bestellung</a>
IP-Adresse des Kunden:	192.168.2.53
Session-ID:	95a7f90ab51a193af26c450f8a8fd7f2

---

**Bestellte Artikel**

	Menge	Preis CHF	Gesamt CHF
<b>Blood Diamond</b> Artikel Nr: dvd006	1 Stück	<b>39.90</b>	<b>39.90</b>
Versand- und Verpackungskosten:			CHF 7.00
<b>Gesamtpreis (inkl. MWST):</b>			<b>CHF 46.90</b>
MWST-Anteil (8%):			CHF 3.47

Info: Die Daten werden derzeit nicht in ein angebundenes ERP exportiert.