



PepperShop Ogone Modul

Anleitung



Datum

29. Dezember 2016

Version

1.3

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Konfiguration.....	3
3. Administration.....	4
3.1 Transaktionsidentifikation.....	4
3.2 Merchant Interface (Back-Office).....	4
3.3 Logging.....	4
4. Log-Viewer Installation.....	4
5. Bedienung.....	5
6. Installation.....	5
6.1 Systemanforderungen.....	5
6.2 Dateien kopieren und hochladen.....	5
6.3 Modulinstallation.....	6
7. Kontakt.....	7

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH
Toggenburgerstrasse 156
CH-9500 Wil

info@glarotech.ch
Tel. +41 (0)71 923 08 58
www.glarotech.ch

1. Einleitung

Mit diesem externen PepperShop Modul, kann man seinen Kunden anbieten, ihre Bezahlungen über Ogone zu tätigen. Ogone ist ein Belgischer Payment Service Provider der für E-Commerce Kreditkartenzahlungen oder z.B. PostFinance Zahlungsarten entgegen nimmt und verarbeitet.

2. Konfiguration

Damit alle hier beschriebenen Schritte durchgeführt werden können, wird davon ausgegangen, dass Sie als Shopbetreiber bereits über einen Ogone Test- und / oder Produktivaccount bei Ogone verfügen. Falls das noch nicht der Fall sein sollte, lesen Sie bitte im Kapitel Kontakt (weiter unten), wie Sie einen Account anfordern können.

In der Ogone Modulverwaltung gibt es die in der folgenden Liste beschriebenen Einstellungsmöglichkeiten. Vor weiteren Konfigurationsschritten müssen diese Daten korrekt ausgefüllt werden.

- *Aktivierung*: Hier ein Häkchen in die Checkbox setzen, wenn dieses Modul aktiviert sein soll.
- *PSPID Testbetrieb*: Identifikation des Shopbetreibers bei Ogone für den Testbetrieb
- *PSPID Produktivbetrieb*: Identifikation des Shopbetreibers bei Ogone für den Produktivbetrieb (kann gleich sein wie PSPID des Testbetriebs)
- *SHA-IN Signature*: Hier gibt man eine Art Passwort ein, welches nur dieser Shop und Ogone weiss (siehe auch im Hilfetext: 'Konfiguration des Ogone Backoffice Accounts' im Teil 'Daten- und Ursprungsüberprüfung').
- *SHA-OUT Signature*: Hier gibt man ein weiterer Text ein, welcher nur dieser Shop und Ogone weiss (siehe auch im Hilfetext: 'Konfiguration des Ogone Backoffice Accounts' im Teil 'Transaktionsfeedback').
- *Betriebsart*: Hier wählt man, ob im Moment der Testbetrieb läuft oder ob der Shop bereits die Produktivschnittstelle zu Ogone ansprechen soll.
- *Kreditkartenzuweisung*: Der hier angegebene Link führt zu den allgemeinen Shopeinstellungen. An diesem Ort werden Kreditkarten aktiviert und deaktiviert, sowie der Payment Service Provider für jede Kreditkarte zugewiesen. Hier kann man im rechten Dropdown jeweils 'ogone' auswählen.
- *Lastschrift über Ogone*: Wenn hier ein Häkchen gesetzt wurde und ein Kunde will mit Lastschrift bezahlen, so wird er zu Ogone weitergeleitet. Achtung: Diese Einstellung bedingt, dass Sie als Shopbetreiber die Zahlungsart ELV de/nl aufgeschaltet haben und auch über einen entsprechenden Vertrag verfügen.

Nachdem die obigen Einstellungen entsprechend konfiguriert wurden, sollte man nun auf den 'Speichern' Button klicken, damit die Änderungen übernommen werden.

Damit der Shop korrekt mit Ogone kommunizieren kann, müssen noch Einstellungen im Ogone Test/Produktivaccount vorgenommen werden. Welche dies sind erfahren Sie, wenn im Ogone Verwaltungsmodul auf den Button 'Hilfe' geklickt wird. Nun öffnet sich ein PopUp-Fenster. Darin sieht man unter anderem das Kapitel 'Konfiguration des Ogone Backoffice Accounts'. Bitte dieses Kapitel durchgehen und entsprechende Einstellungen im Ogone Account vornehmen. Speziell wichtig sind die Einstellungen für 'Technische Informationen'.

Nun kommen wir zum letzten Konfigurationsschritt, der Zuweisung der Kreditkarten, welche über Ogone verarbeitet werden sollen. Dies wird in den 'Shopeinstellungen' > 'Allgemeine Einstellungen' > 'Zahlungsarten' durchgeführt. Ein Klick auf den direkten Link bei 'Kreditkartenzuweisung' führt zur erwähnten Einstellungsseite.

Hier aktiviert man links oben die Kreditkarten Bezahlungsart und gibt beim Handling jeweils Ogone ein.































elektronische Bezahlungsarten / Kreditkarten:	Institut	aktiv	im Dropdown	Handling
VISA	  	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ogone
Eurocard/Mastercard	  	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ogone
American Express	  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
Diners Club	  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
JCB	  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
Carte Blanche	  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
Discover/Novus	  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
Australian Bankcard	  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
PostFinance Card	  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern
PostFinance E-Finance	  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	intern

Abbildung 1: Kreditkartenzuweisungssteuerung in den allgemeinen Shopeinstellungen

Zum Schluss muss man noch in den Account bei Ogone einloggen und dort die Parameter für die technischen Informationen angeben. Welche Parameter wo eingefügt werden müssen, finden Sie in der Ogone Modulverwaltung, wenn Sie auf den Hilfe-Button klicken.

3. Administration

3.1 Transaktionsidentifikation

Bei einer via Ogone bezahlten Bestellung werden im Kundenmanagement zu jeder Ogone Bestellung zwei Ogone bezogene Informationen angezeigt: *Transaktions-ID* und *Transaktionskennung*.

3.2 Merchant Interface (Back-Office)

Ogone bietet je ein Backoffice für Testaccounts und für produktive Accounts an:

- Testsystem: https://secure.ogone.com/ncol/test/admin_ogone.asp
- Produktivsystem: https://secure.ogone.com/ncol/prod/admin_ogone.asp

3.3 Logging

Der PepperShop kann alle Aufrufe die er ans Ogone System absetzt loggen. Das entsprechende Logfile lautet ogone.log und kann via Log-Viewer (Modul) eingesehen werden ('Shop-Administration' > 'Module' > 'Log-Viewer').

Per Default werden nur fehlgeschlagene / abgelehnte Aufrufe geloggt.

4. Log-Viewer Installation

Bevor man die vom Ogone Modul erzeugten Log-Dateien sehen kann, müssen wir noch das externe PepperShop Modul 'Log-Viewer' installieren, falls dieses Modul nicht schon installiert ist. Dies funktioniert analog wie die Modulinstallation des Ogone Moduls. Wir klicken in der Shopadministration auf den Punkt Module und dort auf den Button, der mit Modulverwaltung betitelt ist. Hier klicken wir im linken Fenster auf 'Log Viewer' und unten dran auf den Button 'Installieren'. Wir bestätigen den Verlauf der Installation mit Klick auf den Button 'Zurück zur Modulverwaltung'.

Nach der Installation des Log-Viewers erscheint dieser nun im rechten Fenster, welches die installierten Module anzeigt. Wenn wir im rechten Fenster auf 'benutzen' klicken, können wir die vorhandenen Log-Dateien sehen.

5. Bedienung

Kundenseitig ist die Bedienung relativ einfach. In der Kasse wird eine über Ogone gehandelte Zahlungsart / Kreditkarte angewählt. Beim Klick auf weiter folgt die Bestellungsübersicht. Von dort aus geht es zur Anzeige der AGB. Danach wird ein neues Fenster geöffnet, in welchem die Ogone Bezahlung abgehandelt wird (Zahlungsmaske). Nach Abschluss der Bezahlung wird der Kunde zurück zum Shop geleitet und ihm wird eine Erfolgs- oder Fehlermeldung angezeigt.

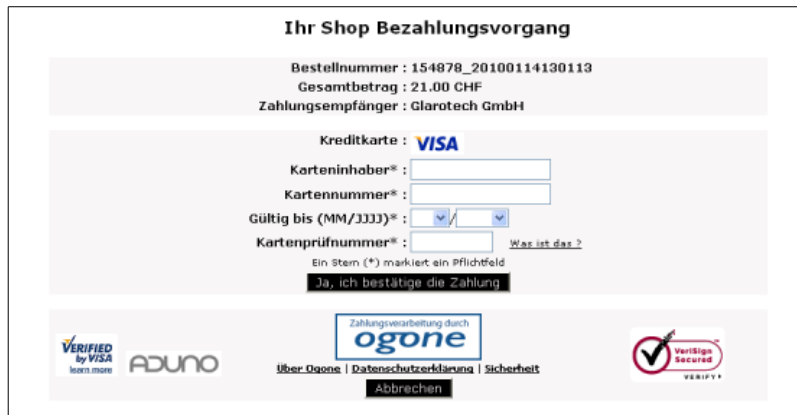


Abbildung 2: Beispielanzeige der Ogone Zahlungsmaske

6. Installation

6.1 Systemanforderungen

Um das Ogone Modul einsetzen zu können, ist ein Webserver mit PHP5 oder neuer, sowie ein PepperShop v.3.0 Professional oder Enterprise erforderlich.

6.2 Dateien kopieren und hochladen

Das Ogone Modul besteht im Wesentlichen aus drei Dateien und einem Verzeichnis, die man in den eigenen PepperShop kopieren muss. Dazu entpackt man zuerst das mitgelieferte ZIP-Archiv. Es sind folgende Dateien enthalten, hier mit den Zielverzeichnissen dargestellt:

{shopdir}/shop/ogone_def.php		Datei
{shopdir}/shop/ogone_dynamic_template.php		Datei
{shopdir}/shop/ogone_payment.php		Datei
{shopdir}/shop/Admin/module/ogone/*		Verzeichnis

Die Dateien und das Verzeichnis lassen sich einfach via FTP oder SCP zum Webserver hochladen. Der Platzhalter {shopdir} steht dabei für das Shopverzeichnis auf dem Webserver, wo die Datei index.php zusammen mit README.txt zu finden ist.

6.3 Modulinstallation

Nach dem Kopieren der Dateien kann man in die Shop-Administration gehen und dort ins Menü 'Module' wechseln. Auf der linken Seite, bei den noch nicht installierten Modulen, sieht man nun das Ogone Modul aufgelistet.

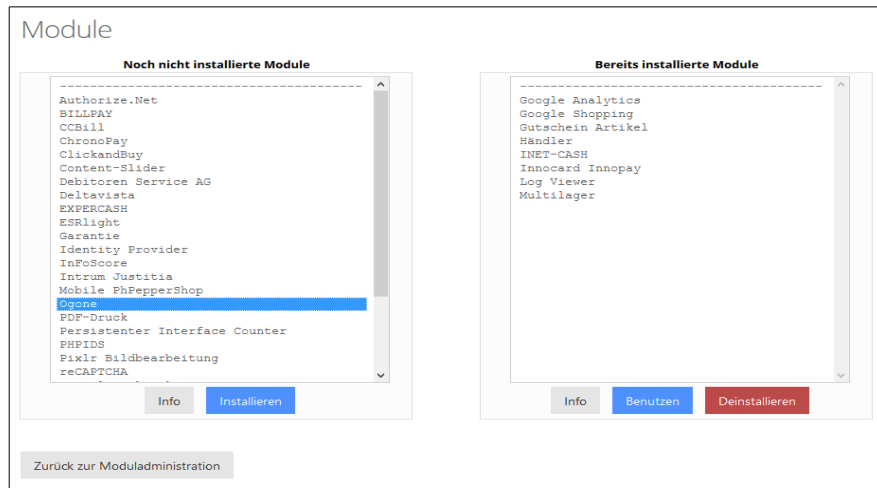


Abbildung 3: Ogone Modul wird aufgelistet (angezeigte Module können variieren)

Nun muss das Ogone Modul angewählt werden und auf den 'Installieren' Button geklickt werden. Wenn die Installationsroutine ohne Probleme durchläuft, wird dies auf der darauf folgenden Seite kommuniziert. Das Modul ist nun installiert. Wir klicken nun auf den Button 'Zurück zur Modulverwaltung' und dort 'Zurück zur Moduladministration'. Wir sehen jetzt einen Button für das Ogone Modul. Wenn man auf diesen Button klickt, erscheint die Ogone Modulverwaltung.



Abbildung 4: Modulverwaltung Ogone

Die Installation des Ogone Moduls ist nun abgeschlossen. Damit das Modul eingesetzt werden kann, muss das Modul nun noch an die spezifische Konfiguration des Shopbetreibers angepasst werden, siehe dazu nächstes Kapitel.

7. Kontakt

Ogone AG
Technoparkstr. 1
CH-8005 Zürich

Tel. Schweiz: +41 (0)44 277 55 00
Tel. Deutschland: +49 (0)30 22 15 10 750
Tel. Österreich: +43 (0)1 890 63 85 00

Webseite: www.ogone.ch