



Artikelbewertung Modul

Anleitung



Datum

01. Januar 2016

Version

0.9

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Konfiguration.....	3
3. Kundenseite.....	3
4. Administration von Artikeln mit Bewertungen.....	6
5. Artikelbewertungen Auswertung.....	7
6. Template: Darstellung der Bewertungen.....	7
7. Installation.....	8
7.1 Systemanforderungen.....	8
7.2 Dateien kopieren und hochladen.....	8
8. Hilfe.....	8

PepperShop wird von Glarotech entwickelt und vertrieben. Seit 1998 ist das innovative Unternehmen im Internet tätig und auf E-Commerce spezialisiert. Sie als Kunde profitieren vom direkten Draht zu den Herstellern der Produkte.

Glarotech GmbH
Toggenburgerstrasse 156
CH-9500 Wil

info@glarotech.ch
Tel. +41 (0)71 923 08 58
www.glarotech.ch

1. Einleitung

Dieses Modul erlaubt Shopkunden Produkte zu bewerten. Dabei wird eine vergleichbare Wertungsnote und ein Kommentar abgegeben. Je nach Konfiguration wird die Bewertung von Produkten vorher oder erst nach dem Kauf eines Produktes erlaubt. Man kann für die Bewertungen eigene Grafiken verwenden und die Anzeige so dem eigenen Corporate Design anpassen.

Dieses Modul ist optional für den PepperShop erhältlich und muss separat erworben werden.

2. Konfiguration

Die Grundeinstellungen werden in der Datei `{shopdir}/shop/config.inc.php` vorgenommen. Die Datei kann über den in den PepperShop integrierten Konfigurationseditor angepasst werden. Dazu muss die Datei `config.inc.php` temporär beschreibbar sein.

Der Konfigurationseditor ist in der 'Shopadministration' unter 'Shop-Einstellungen' > 'Shop Konfiguration' > 'Konfiguration' > 'PepperShop Internals' > 'Steuerkonstanten dieses Shops ansehen und bearbeiten' > 'Konfigurationseditor' zu finden.

Wenn man hier ziemlich weit nach unten scrollt, sieht man folgende Einstellungsmöglichkeiten:

```
026. BEWERTUNGEN_VON           : 0
027. BEWERTUNGEN_BIS          : 5
```

Abbildung 1: Konfigurationseditor - Ausschnitt

Hier definiert man die Wertungsskala (BEWERTUNGEN_VON bis BEWERTUNGEN_BIS) und die minimale Anzahl Bewertungen (weiter unten), die ein Artikel im Shop besitzen muss, damit die Bewertungen angezeigt werden.

Im Bild oben sieht man auch gleich die Standardwerte des PepperShops (0, 5, 1 (MINIMALE_ANZAHL_BEWERTUNGEN)).

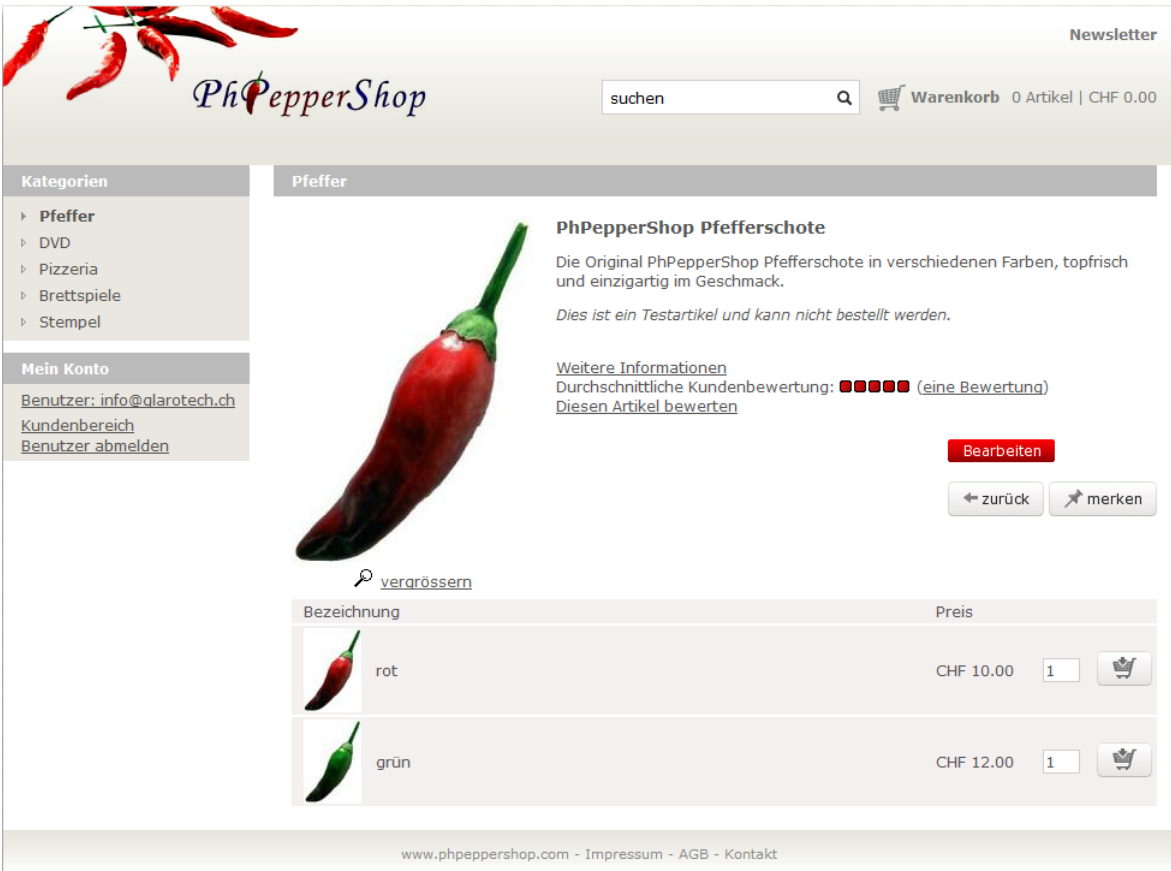
```
016. ARTIKELBEWERTUNG_NUR_NACH_KAUF_MOEGLICH : false
```

Abbildung 2: Hier sieht man die Einstellungsmöglichkeit, wann ein Kunde bewerten darf.


3. Kundenseite

Wir schauen uns nun kundenseitig einen Bewertungsdurchlauf an. Im Shop wurde von einem Kunden mindestens ein Artikel gekauft. Dieser lässt sich nach dem Kauf nun bewerten.

Die Anzahl offener (noch ausstehender) Bewertungen und die bereits abgegebenen Bewertungen werden im Kundenaccount des Shopkunden dargestellt. Somit können nur wiederkehrende Kunden Bewertungen abgeben, das heisst, nur solche Kunden, die sich ein Login und Passwort vergeben haben.



Newsletter

suchen  Warenkorb 0 Artikel | CHF 0.00

Kategorien

- › Pfeffer
- › DVD
- › Pizzeria
- › Brettspiele
- › Stempel

Mein Konto


Benutzer: info@qlarotech.ch
 Kundenbereich
 Benutzer abmelden

Pfeffer

PhPepperShop Pfefferschote


Die Original PhPepperShop Pfefferschote in verschiedenen Farben, topfrisch und einzigartig im Geschmack.





Dies ist ein Testartikel und kann nicht bestellt werden.

[Weitere Informationen](#)
 Durchschnittliche Kundenbewertung:  (eine Bewertung)
[Diesen Artikel bewerten](#)

[Bearbeiten](#)

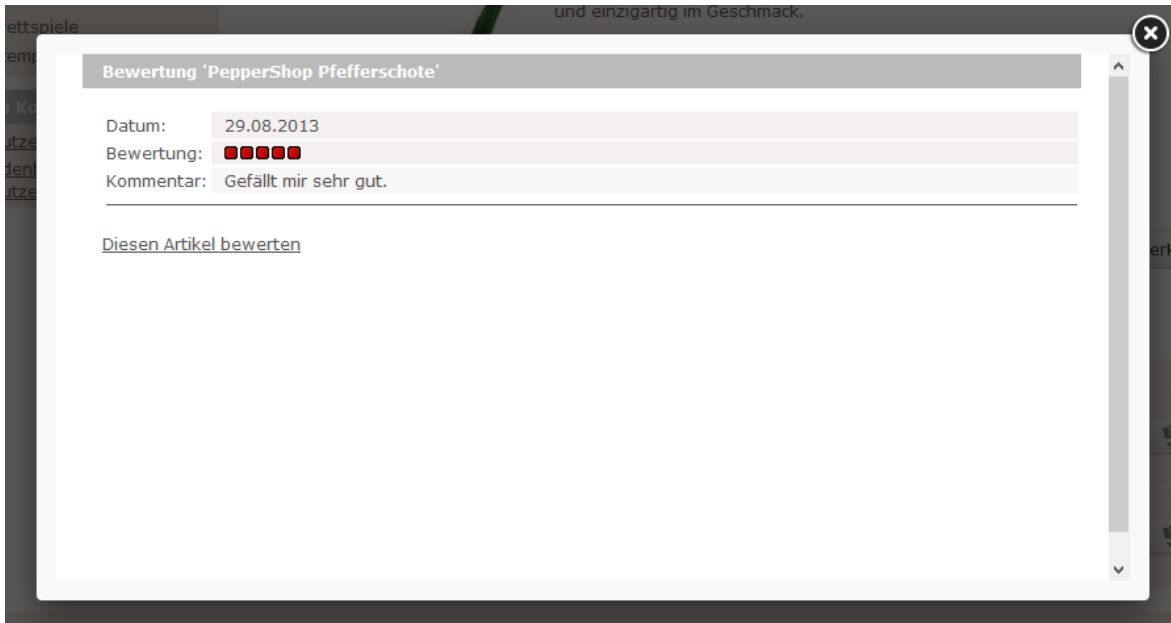
[← zurück](#) [→ merken](#)

 [vergrößern](#)

Bezeichnung	Preis
 rot	CHF 10.00 <input type="text" value="1"/> 
 grün	CHF 12.00 <input type="text" value="1"/> 


www.phpeppershop.com - Impressum - AGB - Kontakt

Abbildung 6: Artikel mit Anzeige von Kundenbewertungen (PepperShop v.3 Design)



Bewertung 'PepperShop Pfefferschote'

Datum: 29.08.2013

Bewertung: 

Kommentar: Gefällt mir sehr gut.

[Diesen Artikel bewerten](#)

Abbildung 7: Bewertungen Detailansicht

4. Administration von Artikeln mit Bewertungen

Der Shopbetreiber kann begrenzt Einfluss auf die Bewertungen seiner Artikel nehmen. Dies ist sehr wichtig, damit nicht böswillig negative oder falsche Bewertungen im Shop angezeigt werden.


In der Shop-Administration klickt man auf 'Artikel' > 'Artikel bearbeiten' und wählt der gewünschten Artikel. Hier sieht dann anhand einer Box, dass der angezeigte Artikel eine oder mehrere Bewertungen erhalten hat.

Name: PepperShop Pfefferschote

Nur intern sichtbare Notizen

Bearbeiten | Einfügen | Anzeigen | Format | Tabelle

Die Original PepperShop Pfefferschote in verschiedenen Farben, topfrisch und einzigartig im Geschmack.
Dies ist ein Testartikel und kann nicht bestellt werden.

Artikelbild (falls vorhanden):

67_kl.jpg

Direktverlinkung (Infos) nach Kategorie (Alle Links):
• Pfeffer

Artikelbewertung
Anzahl Bewertungen: 1
Durchschnitt: ●●●●●

Kurzbeschreibung: (Max. Länge: 255)
Die Original PepperShop Pfefferschote!

Abbildung 8: Bearbeitung eines bestehenden Artikels mit Bewertungen

Beim Klick auf den Link 'Artikelbewertung' erscheinen in einem alle abgegebenen Bewertungen inkl. Steuerungsbuttons:

Artikel Bewertungen für: PhPepperShop Pfefferschote

Zurücksetzen: Setzt die Bewertung zurück, so dass der Kunde den Artikel nochmals neu bewerten kann.
Löschen: Löscht die Bewertung des Kunden.

	Kunde	Gekauft am	Bewertet am	Bewertung	Kommentar	
Bewertungen	Muster Anna	00.00.0000	29.08.2013	●●○○○	sehr scharf!	Zurücksetzen Löschen
	Muster Anna	29.08.2013	29.08.2013	●●●●●	Gefällt mir sehr gut.	Zurücksetzen Löschen

Auswertung		
Anzahl Bewertungen	2	
Beste Bewertung	5	
Schlechteste Bewertung	2	
Bewertungs-Durchschnitt	3.50	

Fenster schliessen

Abbildung 9: Bearbeitung von Kundenbewertungen

Hier sieht man detailliert, welche Bewertungen wann mit welchem Kommentar abgegeben wurden. Man kann die Bewertungen auch zurücksetzen (nochmals neu bewerten lassen) oder entfernen.

5. Artikelbewertungen Auswertung

Damit der Shop-Administrator auch Auswertungen durchführen kann, gibt es den entsprechend betitelten Eintrag auch im Hauptmenü. Hierbei kommt man in die Auswertungsmaske dieses Moduls (erst seit PepperShop v.3.0 verfügbar). Dort kann man alle Bewertungen des Shops ansehen und analysieren. Wechseln Sie dazu in der Shop-Administration zu 'Marketing' > 'Artikel Bewertung'.

Man kann z.B. nach verschiedenen Feldern sortieren - z.B. der am meisten bewertete Artikel oder der Artikel mit der höchsten / tiefsten Bewertung. Die Artikel sind jeweils direkt verlinkt.

Zusätzlich lassen sich Textfilter auf Bewertung und Kommentare setzen, so kann man in allen Bewertung nach Wörtern suchen oder nur Bewertungen mit einer 1 oder einer 5 anzeigen lassen.

Der Administrator kann hier auch Bewertungen löschen.

Mit einem Klick auf den Button 'Artikelbewertungen neu berechnen' wird der Bewertungsdurchschnitt jedes Artikels im Shop mit Bewertungen neu berechnet. Dies ist wichtig, wenn z.B. Bewertungen gelöscht worden sind.

Artikel Bewertung Auswertung

Sortierung

Sortieren nach:

Sortierrichtung:

Anzeige ab Anzahl:

Filter

Filter:

Filterwert:

Artikelname	Artikel-Nr.	Anzahl	Bewertung Ø	Bewertung	Datum	Kunde	Kommentar	
PepperShop Pfefferschote	pfeffer003	2	3.5	2	29.08.2013	Anna Muster	sehr scharf!	Löschen
PepperShop Pfefferschote	pfeffer003r	1	5	5	29.08.2013	Anna Muster	Gefällt mir sehr gut.	Löschen
Coca-Cola	food19	1	4	4	29.08.2013	Anna Muster	Wunderbar.	Löschen
Vitiano, rot (7dl)	food22	1	1	1	29.08.2013	Anna Muster	wahr sauer.	Löschen

Abbildung 10: Auswertungsmaske der Artikelbewertungen

6. Template: Darstellung der Bewertungen

Die kundenseitige Darstellung der Artikelbewertungen ist Template gesteuert. In der Template-Datei `{shopdir}/shop/language/html_templates/bewertung.tpl.html` lassen sich in verschiedenen Blocks die Darstellungen anpassen.

Die Einbindung der Bewertungsanzeige in der Artikeldetailansicht befindet sich im Template zur Artikel-detailldarstellung: `{shopdir}/shop/language/html_templates/artikel.tpl.html` (hier einfach nach dem Block 'artikelbewertung' suchen).

Die Bilder für die Darstellung der vergebenen Bewertung lassen sich in der Shopadministration im Menü 'Layout-Einstellungen' > 'Shopbuttons (Knöpfe) hochladen' anpassen. Es stehen folgende Bilder zur Verfügung:

- Bewertung voll:
- Bewertung halb:
- Bewertung leer:

7. Installation

7.1 Systemanforderungen

Um das Artikelbewertungen Modul einsetzen zu können, ist ein PepperShop v.3.0 Professional oder Enterprise erforderlich.

7.2 Dateien kopieren und hochladen

Das Modul besteht im Wesentlichen aus sieben Dateien, die man in seinen installierten PepperShop kopieren muss. Dazu entpackt man zuerst das mitgelieferte ZIP-Archiv. Es sind folgende Moduldateien enthalten, hier mit den Zielverzeichnissen dargestellt:

```
{shopdir}/shop/Bilder/bewert_leer.gif
{shopdir}/shop/Bilder/bewert_half.gif
{shopdir}/shop/Bilder/bewert_voll.gif
{shopdir}/shop/bewertung.def.php
{shopdir}/shop/Admin/bewertung_admin.php
{shopdir}/shop/Admin/shop_artikel_bewertung_auswertung.php
{shopdir}/shop/language/html_templates/bewertung.tpl.html
```

Die Dateien lassen sich einfach via FTP oder SCP zum Webserver hochladen. Der Platzhalter `{shopdir}` steht dabei für das Shopverzeichnis auf dem Webserver, wo die Datei `index.php` zusammen mit der Datei `README.txt` zu finden ist.

8. Hilfe

Bei offenen Fragen oder Unklarheiten helfen die Foren auf <http://www.peppershop.com/> weiter.