

Informationsblatt

Datum: 18. November 2016

Version: 2.1

Shop kaufen oder hosten

„Total Cost of Ownership“

PepperShop, Shophosting oder Lizenzkauf?

Dieses Dokument dient zur Ermittlung der Gesamtbetriebskosten (TCO) für den Betrieb eines Pepper-Shop-Webshops über einen längeren Zeitraum für die verschiedenen Lizenzformen.

PepperShop - Full Service Hosting (Mietlizenz)

In dieser Variante wird der Webshop in der Professional-Version durch Glarotech GmbH installiert und betrieben. Glarotech gewährleistet den ordnungsgemässen Betrieb der gesamten Shopfunktionalität. In allen Shop-hosting-Abos ist eine, während der Hosting-Laufzeit, permanente Lizenz der aktuellsten Professional-Version vom Pepper-Shop enthalten. Es muss keine Software gekauft oder installiert werden.



- kein Lizenzkauf / Software-Installation notwendig
- Sicherheits(Security)-Updates und Service-Packs werden unentgeltlich und zeitnah installiert
- Updates auf neuere Shopversionen werden gegen eine kleine Umtriebsentschädigung installiert
- 100% Funktionsgarantie auf den gesamten Funktionsumfang
- beste Performance rund um die Uhr
- tägliches Backup aller Daten
- Telefon und E-Mail-Support direkt durch den Software-Hersteller / SLAs sind verfügbar
- Abo-Wechsel jederzeit kostenlos möglich (Upgrade/Downgrade)
- keine Mindestvertragslaufzeit / Abo monatlich kündbar

Kostenaufstellung

Aufwand				Shophosting ohne eigene Domain	Shophosting und Webhosting "starter"	Shophosting und Webhosting "business"
	1	1	2			
Installation Hosting und Shop (einmalig)				CHF 100,00	CHF 100,00	CHF 100,00
Hosting inkl. Professional-Lizenz (monatlich)				CHF 35,00	CHF 49,00	CHF 69,00
Shop-Update (~ 1 x pro Jahr Major, ~ 20 x Minor)				CHF 0,00	CHF 0,00	CHF 0,00
Service-Pack einspielen (ca. 1 x pro Jahr)				CHF 0,00	CHF 0,00	CHF 0,00
Security-Update einspielen (1-2 x pro Jahr)				CHF 0,00	CHF 0,00	CHF 0,00
Subdomain (z.B. ihrname.shops-24.com)				ja	nein	nein
Eigene Domain (www.ihrname.tld)				nein	ja	ja
E-Mail-Konten				nein	10	50
E-Mail-Aliase / Weiterleitungen				nein	unlimitiert	unlimitiert
Webspace				1 GB	1,5 GB	2 GB
Anzahl Artikel im Shop (abhängig vom Webspace/Bilder)				ca. 37'000	ca. 55'500	ca. 74'000
(1) Initialkosten				CHF 100,00	CHF 100,00	CHF 100,00
(1) Gesamtkosten 1. Jahr				CHF 520,00	CHF 688,00	CHF 928,00
(2) Gesamtkosten 2. Jahr / Folgejahre				CHF 420,00	CHF 588,00	CHF 828,00
Foren-Support (Kundenforen) inkl.				ja	ja	ja
E-Mail-Support inkl. (15 Min./Jahr)				ja	ja	ja
Telefon-Support inkl. (15 Min./Jahr)				ja	ja	ja

PepperShop als Kaufversion (Kauflizenz)

In der Variante Lizenzkauf wird eine PepperShop-Lizenz käuflich erworben. Im Unterschied zum Shophosting (PepperShop Professional), wird in der Kaufversion zusätzlich die PepperShop-Basic-Version angeboten, welche über einen leicht reduzierten Funktionsumfang verfügt und sich nicht mit Modulen (z.B. Gutscheinen, Affiliate, Paketsendungsverfolgung,..) erweitern lässt. Im Lizenzkaufpreis enthalten ist die Update-Berechtigung für ein Jahr sowie Support durch das Kundenforum. E-Mail und Telefon-Support sind im Lizenz-Kaufpreis nicht enthalten, werden aber als Supportpakete angeboten.

Der Webshop wird beim Lizenzkauf auf einem Server installiert, der nicht durch Glarotech GmbH betrieben wird. Der Shopbetreiber kann die Installations- und Wartungsarbeiten selbst durchführen oder durch Glarotech GmbH bewerkstelligen lassen. Es kann keine Garantie für den gesamten Funktionsumfang übernommen werden, da vom Hosting-Provider unter Umständen technische Einschränkungen und Performance-Limitierungen gesetzt werden, die nicht umgangen werden können. Dies kann zum Beispiel zu Einschränkungen bei der Anbindung an Payment-Service-Provider (Kreditkartenbezahlung) und der Suchmaschinenoptimierung (Google, Yahoo, Bing, ...) führen.



Die folgenden Kostenaufstellungen beinhalten keine Hosting-Kosten. Diese fallen zusätzlich durch den von Ihnen gewählten Hosting-Provider an und werden auch von diesem verrechnet!

Kauflizenz, Inbetriebnahme und Wartung durch Glarotech GmbH

Folgende Kostenaufstellung zeigt die Gesamtkosten einer gekauften Shoplizenz, wenn die Inbetriebnahme und Wartung des Shopsystems durch Glarotech GmbH erfolgt. Es können auch nur einzelne Arbeiten durch Glarotech GmbH ausgeführt werden. Alle Arbeiten erfolgen individuell auf Auftragsbasis mit entsprechender Verrechnung.

Kostenaufstellung

Aufwand				PepperShop "Basic"	PepperShop "Professional"
	1	1	2		
Lizenzkauf (inkl. 1 Jahr Updates)				CHF 249.00	CHF 449.00
Installation auf Fremdrechner				CHF 160.00	CHF 160.00
Lizenz-Verlängerung (+1 Jahr Updates)				CHF 149.00	CHF 149.00
Shop-Update				CHF 200.00	CHF 200.00
Service-Pack einspielen (ca. 1 x pro Jahr)				CHF 80.00	CHF 80.00
Security-Update einspielen (1-2 x pro Jahr)				CHF 80.00	CHF 80.00
(1) Initalkosten				CHF 409.00	CHF 609.00
(1) Gesamtkosten 1. Jahr (exkl. Hosting!)				CHF 569.00	CHF 769.00
(2) Gesamtkosten 2. Jahr / Folgejahre (exkl. Hosting!)				CHF 509.00	CHF 509.00
Foren-Support (Kundenforen) inkl.				ja	ja
E-Mail-Support inkl.				nein	nein
Telefon-Support inkl.				nein	nein

Kauflizenz, Inbetriebnahme und Wartung durch den Shopbetreiber

Selbstverständlich kann der PepperShop auch vom Shopbetreiber selbst oder von einer damit beauftragten Person installiert und gewartet werden. Es existieren für alle Installationen, Update- und Wartungsarbeiten ausführliche Anleitungen. Für Enterprise Shopsysteme gibt es ein eigenes Infodokument.

Folgende Kenntnisse sind für die Installation erforderlich:

Falls der Hosting-Provider einen SSH-Zugang zur Verfügung stellt:

- Grundkenntnisse Bedienung Linux-Unix-Shell
- Kenntnisse zum Anlegen von Passwort geschützten Verzeichnissen

Falls der Hosting-Provider keinen SSH-Zugang zur Verfügung stellt:

- Text-Dateien mit einem Editor, der Unix-Zeilenumbrüche beherrscht, bearbeiten
- Dateien per FTP auf einen Server hochladen
- Einlesen von SQL-Dateien in den MySQL-Server (z.B. mit phpMyAdmin)
- Kenntnisse zum Anlegen von Passwort geschützten Verzeichnissen

Kostenaufstellung

Aufwand				PepperShop "Basic"	PepperShop "Professional"
	1	1	2		
Lizenzkauf (inkl. 1 Jahr Updates)				CHF 249.00	CHF 449.00
Lizenz-Verlängerung (+1 Jahr Updates)				CHF 149.00	CHF 149.00
(1) Initalkosten				CHF 249.00	CHF 449.00
(1) Gesamtkosten 1. Jahr (exkl. Hosting / Installation!)				CHF 249.00	CHF 449.00
(2) Gesamtkosten 2. Jahr / Folgejahre (exkl. Hosting!)				CHF 149.00	CHF 149.00
Foren-Support (Kundenforen) inkl.				ja	ja
E-Mail-Support inkl.				nein	nein
Telefon-Support inkl.				nein	nein